



Assicurare la continuità di business è stata una delle key concern del gruppo BNP Paribas da molti anni.

In linea con questa visione, BNP Paribas in Italia gestisce e mantiene il piano di Business Continuity da diversi anni e in questa logica ha implementato soluzioni di **Office Recovery e Disaster Recovery** per garantire la continuità operativa delle attività critiche di due succursali del Gruppo. A seguito di un'attenta analisi dei benefici e dei costi rispetto alle varie offerte sul mercato italiano, il management identifica HP come provider di riferimento. La validità del servizio e la qualità del rapporto negli anni hanno portato altre società del Gruppo in Italia a sottoscrivere un contratto, riaffermando HP come partner privilegiato del servizio di Business Recovery di BNP Paribas.



Obiettivi:

- Attivazione in tempi stretti di un ambiente di Office Recovery per un numero consistente di postazioni di lavoro
- Attivazione di un ambiente di Disaster Recovery per apparati a supporto del middle e back office aziendale
- Esternalizzazione del servizio in un'ottica di ottimizzazione delle risorse

Approccio e soluzione:

- Analisi interna delle possibili alternative (interne e outsourcing)
- Sottoscrizione di un contratto di Business Recovery con HP Services
- In caso di multicontingency, HP garantisce un certo numero di postazioni nonostante ci possano essere più clienti in emergenza
- Team di supporto dedicato che fornisce assistenza anche durante i test periodici

Risultati:

- Rapidità della messa in opera del servizio
- Qualità del Business Recovery recepita a tutti i livelli aziendali
- Razionalizzazione delle risorse
- Ottimizzazione dei costi
- Unico referente per tutte le linee di servizio, dai dati alla fonia
- Recovery di tipo work in progress, volto a un miglioramento continuo
- Valore del progetto che ha spinto di anno in anno ad allargare la base utenti ricoverati
- Valore della relazione che ha portato BNP Paribas a portare altre società del Gruppo in Italia a sottoscrivere con HP un servizio di Business Recovery



Con un secolo di storia all'attivo, BNP Paribas è oggi una delle principali reti bancarie mondiali. Il Gruppo, che ha ottenuto il sesto posto tra i marchi bancari più apprezzati al mondo (Fortune) posizionandosi come settimo per valore (Brand Finance), opera in oltre 85 Paesi, con un organico di più di 140mila dipendenti, di cui 20.300 in Italia. La natura delle attività commerciali e finanziarie sviluppate, permette a BNP Paribas di avere un ruolo di primo piano nella fornitura di servizi nei campi finanza, investment banking, private banking internazionale e gestione patrimoniale, con una grande presenza internazionale e un forte posizionamento su tutte le piazze finanziarie più importanti. Le diverse linee operative riuniscono



controllate e filiali di BNP Paribas, con marchi riconosciuti e in molti casi leader nel rispettivo mercato.

Office recovery e disaster recovery come asset della continuità operativa

La grande attenzione alle esigenze della clientela e l'elevata qualità dei servizi erogati costituiscono i due poli delle politiche decisionali. Al fine di assicurare la continuità operativa sulle attività mission critical, BNP Paribas Italia nel 2001 allinea la soluzione di business continuity alle criticità di business attraverso una soluzione combinata di Office Recovery e Disaster Recovery per due aziende del Gruppo. In particolare, la soluzione richiede la possibilità di poter usufruire di spazi e di postazioni di lavoro pronte all'uso che, in qualsiasi caso di emergenza, permetta la ripartenza delle attività in tempi molto stretti. Uno dei fattori che non ha permesso la gestione della continuità operativa attraverso l'utilizzo di spazi aziendali è stato il numero consistente di risorse la cui operatività in una logica di servizio era assolutamente strategica. Per questo BNP Paribas, a seguito di un'attenta analisi dei benefici e dei costi rispetto alle varie offerte dei competitor, **identifica HP come provider di riferimento per una soluzione di Business Recovery allineata a tutti i requisiti aziendali, confermando una partnership tecnologica di lungo corso.**

“Il nostro obiettivo era quello di dare business continuity a un numero molto importante di utenti che, svolgendo attività in campo finanziario di tipo mission critical, hanno esigenze di ripartenza molto strette, - spiega Anna Ryolo, Head of Organisation e BCP Manager BNP Paribas Corporate & Investment Banking - HP ha saputo darci soluzioni flessibili, in linea con gli standard BNP Paribas, in tempi brevi, tenendo conto di come proprio il tempo sia la risorsa più preziosa. Abbiamo scelto servizi che prevedono postazioni di lavoro condivise ma protette da garanzie contrattuali. In caso di multicontingency HP ci garantisce un certo numero di postazioni nonostante ci possano essere più clienti in emergenza, dimostrandosi un ottimo referente.

I vantaggi dell'HP Office Recovery Center

HP Services mette a disposizione di BNP Paribas una struttura per il ripristino delle aree di lavoro, localizzata in un centro dedicato e appositamente realizzata per consentire a tutti gli utenti coinvolti nel progetto di Business Recovery di riprendere in brevissimo tempo le normali attività operative. L'ambiente è fornito di scrivanie, video, tastiere, mouse, fax e stampanti, nonché di apparati telefonici. I computer, invece, sono proprietari: sono i tecnici BNP Paribas ad occuparsi di effettuare periodicamente tutte le attività di manutenzione e



aggiornamento. L'architettura informatica, infatti, è tale per cui i computer vengono tenuti "a caldo" in una stanza dedicata e, in caso di recovery o di test di simulazione, vengono spostati per essere messi sulle varie scrivanie. Gli esperti HP rimangono a disposizione di BNP Paribas offrendo la propria esperienza per rendere il processo di ripristino il più semplice e rapido possibile, occupandosi che tutti gli apparati siano ben posizionati e che tutto sia perfettamente collegato e in ordine.

Efficacia ed efficienza in un'ottica di miglioramento continuo

Oltre al servizio di Office Recovery totale, il management ha attivato anche un servizio di Disaster Recovery parziale. A tal fine HP Services ha predisposto una computer room dedicata, dove risiedono macchine atte a supportare l'operatività del middle e del back office aziendale. Ogni anno il management provvede ad effettuare tutti i test necessari alla validazione dei tempi e dei modi del servizio. Le simulazioni prevedono di anno in anno differenti scenari, consentendo ai responsabili di condurre tutte le verifiche interne e, tramite brief e questionari, di identificare punti di miglioramento continui atti a elevare i livelli dei servizi e il grado di soddisfazione degli utenti. Anche in questo caso, il

personale di HP Services rimane sempre disponibile per offrire la propria assistenza a presidio dell'attività.

HP Business Recovery scelto come denominatore comune del Gruppo in Italia

L'esternalizzazione delle attività di Business Recovery ha consentito a BNP Paribas non solo di avvalersi di strutture altamente dedicate e funzionali ma anche di avere un unico referente che, ponendosi come interfaccia tra una pluralità di istanze tecniche e architetture, copre diverse aree di intervento e di contatto con i vari interlocutori tecnologici, risolvendo ogni eventuale criticità. In termini di risultati, la possibilità di avere un partner competente e capace di fungere da cerniera tra l'azienda e i fornitori esterni, ha consentito all'azienda di risparmiare ulteriori risorse ed energie. La qualità dei risultati e del servizio e la competitività delle condizioni contrattuali ha spinto il management a rinnovare il contratto di recovery di anno in anno, ampliando notevolmente il numero di postazioni di lavoro in Business Recovery. La validità del servizio e la qualità del rapporto hanno portato negli anni altre società del Gruppo a sottoscrivere un contratto, riaffermando HP come partner privilegiato di un servizio di disaster recovery e office recovery altamente proattivo.

Per maggiori informazioni sulle soluzioni HP
www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

4AA1-9480ITIT, April 2008

