

Freshfields Bruckhaus Deringer migliora la produttività e l'efficienza interna grazie alle soluzioni HP e al supporto di Bechtle direkt

 FRESHFIELDS BRUCKHAUS DERINGER

“L'implementazione dell'infrastruttura server, il rinnovo del parco client e dei dispositivi di stampa ha permesso ai nostri professionisti di gestire il proprio lavoro in maniera efficiente e puntuale, con notevoli vantaggi interni ma anche e soprattutto nel rapporto con i clienti. La scelta delle tecnologie HP e di Bechtle direkt come partner di riferimento si sono dimostrate vincenti”.

Andrea Corbetta, responsabile IT, Freshfields, Italia

Sfida

- Rinnovare e potenziare l'infrastruttura IT con dispositivi performanti e affidabili
- Migliorare la gestione interna e fornire un supporto avanzato ai clienti

Soluzione

- Consolidamento server su piattaforma HP
- Rinnovo parco client e ambiente di stampa

Risultati

- Migliori prestazioni, affidabilità e scalabilità complessiva
- Riduzione dei costi di manutenzione ordinaria
- Maggiore semplicità di gestione dell'infrastruttura e sinergia con il network internazionale

Tecnologie principali

- - HP ProLiant DL140, DL360, DL365, DL380 e DL385
- HP Compaq dc7600, dc7700
- HP LaserJet serie 2300, HP LaserJet 4345 mfp, 8Hp Color LaserJet 4700, GP LaserJet serie 8150 mfp, HP LaserJet 9050 mfp, HP LaserJet 1022, HP LaserJet P2015, Hp LaserJet 3200n All-in-One, HP Color LaserJet 2600n, HP Color LaserJet 4650, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 3015 All-in-One
- HP Care Pack

Freshfields Bruckhaus Deringer, nato nel 2000 dalla fusione tra lo studio legale inglese Freshfields, fondato nel 1743, e lo studio legale tedesco Bruckhaus Westrick Heller Löber, è uno studio legale leader internazionale, operativo attraverso un network di 26 uffici in 15 Paesi (Europa, Medio Oriente, Asia e Stati Uniti). I professionisti associati sono oltre 2.600, di cui circa 450 soci.

In Italia, Freshfields Bruckhaus Deringer è presente dal 1997 e oggi conta circa centotrenta professionisti, avvocati e commercialisti, nelle due sedi di Milano e Roma. Lo Studio offre un'ampia gamma di servizi legali e fiscali, nelle aree del diritto commerciale, societario e bancario, della finanza straordinaria e strutturata, immobiliare, giuslavoristico, del contenzioso, dei servizi finanziari, della regolamentazione dell'energia, dei media, telecomunicazioni, comunitario e antitrust. La clientela è composta da società finanziarie e industriali operative in Italia e all'estero, imprese multinazionali e fondi stranieri che investono in Italia, banche, istituzioni pubbliche e private.

“Siamo in grado di offrire la più avanzata consulenza legale in tutti i settori del diritto, con un approccio che integra competenze locali e ampie esperienze internazionali. I clienti trovano in noi un unico partner legale capace di fornire, in tutto il mondo, lo stesso livello eccellente di servizio e la medesima qualità”.

Andrea Corbetta, responsabile IT, Freshfields, Italia

Un'infrastruttura IT in sintonia con le esigenze internazionali

Mantenere in tutte le sedi un elevato livello tecnologico è da sempre uno degli obiettivi e dei caratteri distintivi dello Studio. Già nel 1997 tutti i professionisti di Milano e Roma potevano lavorare su personal computer collegati in rete, per cui i documenti critici venivano salvati e archiviati anche in formato digitale per essere condivisi da tutto il network.


bechtle.it

2008
Preferred Partner


invent

L'infrastruttura originaria di Freshfields Bruckhaus Deringer in Italia prevedeva infatti una LAN locale e un collegamento permanente con la sede di Londra, così da garantire l'accessibilità a tutte le risorse e la condivisione del materiale documentale anche ai colleghi degli altri uffici.

Inizialmente, lo Studio utilizzava dei PC assemblati che rispondevano a caratteristiche di economicità e facilità di upgrade, ma non erano in grado di garantire elevati standard di affidabilità. Con la migrazione al sistema operativo Windows 2000, avvenuta nel 2002, Freshfields Bruckhaus Deringer ha deciso di migrare a sistemi maggiormente performanti, con più elevate capacità di storage.

Grazie al supporto consulenziale di Bechtle direkt, HP Preferred Partner, lo Studio ha quindi deciso di rinnovare gradualmente la propria infrastruttura IT con server, desktop e stampanti HP. La sede di Milano può contare oggi su 145 postazioni con desktop HP Compaq dc7600 e dc7700, oltre a 14 server HP ProLiant. Sono invece 70 le postazioni client nell'ufficio di Roma, basate anch'esse su desktop HP Compaq dc7600 e dc7700, supportate da tre server HP ProLiant.

Per aumentare ulteriormente l'affidabilità IT, Freshfields Bruckhaus Deringer ha esteso la garanzia standard dei server installati attraverso i servizi HP Care Pack. Per i sistemi critici lo Studio ha scelto la formula che prevede l'intervento di un tecnico qualificato entro quattro ore dalla chiamata, con copertura sette giorni su sette e, per tutti gli altri server, ha invece optato per l'intervento onsite con formula "Next Business day".

Anche l'ambiente di stampa è stato rinnovato negli anni, implementando un significativo numero di stampanti di rete e dispositivi personali. Le stampanti utilizzate sono tutte HP LaserJet, monocromatiche o a colori, single function e multifunzione. Le stampanti multifunzione offrono eccezionale qualità di stampa, prestazioni affidabili e facilità d'uso, oltre a una ridotta necessità di manutenzione e includono, in un'unica soluzione, dispositivi di stampa, copia, scansione e fax, con un notevole risparmio in termini di spazio e di elettricità consumata. Per assicurare la continuità e l'efficienza delle stampanti multifunzione HP LaserJet 4345 mfp, lo Studio ha scelto di usufruire del servizio HP Care Pack che prevede l'intervento onsite entro quattro ore dalla chiamata, con copertura nei giorni lavorativi. Per tutte le altre stampanti di rete e personali è stata invece adottata la formula che prevede l'intervento entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Esclusa la fatturazione che è amministrata direttamente dalla sede di Londra, tutti gli altri servizi sono

decentralizzati nelle diverse filiali, anche se condivisi attraverso una rete geografica che collega tutti i vari uffici sparsi nel mondo. L'implementazione della nuova infrastruttura server di Milano e Roma ha permesso a Freshfields Bruckhaus Deringer di potenziare i servizi IT su base locale. È stata, ad esempio, attivata una Extranet per fornire informazioni in tempo reale ai clienti, che possono così avere accesso ad alcuni servizi dedicati, ai dati relativi ai contenziosi o documenti specifici con una considerevole riduzione dei tempi di richiesta e gestione delle informazioni.

"La tecnologia è cruciale per il nostro business e per questa ragione investire in IT è per noi un valore aggiunto. Grazie alle nuove soluzioni HP, siamo inoltre riusciti a ridurre al minimo i costi della manutenzione ordinaria, focalizzandoci su attività a maggior valore come la progettazione, la pianificazione e la manutenzione preventiva".

Andrea Corbetta, responsabile IT, Freshfields, Italia

I risultati raggiunti e i progetti per il futuro

La consulenza di Bechtle direkt è stata fondamentale per Freshfields Bruckhaus Deringer, soprattutto in fase di valutazione delle soluzioni più adatte a soddisfare le specifiche esigenze di business. Il rinnovo e il potenziamento graduale dell'infrastruttura IT ha permesso alle sedi italiane di poter contare su strumenti altamente affidabili per gestire tutti i servizi e i processi in locale, ma anche di mantenere una piena sinergia con la sede centrale di Londra e tutti gli altri uffici.

L'implementazione del parco server è stata gestita da Bechtle direkt proprio tenendo conto delle peculiarità dei processi interni, ma anche della interoperabilità con i sistemi e le applicazioni della casa madre.

Nei prossimi mesi, lo Studio intende portare avanti il consolidamento del parco server con un progetto di virtualizzazione delle macchine esistenti, definendo in parallelo un piano di Business Continuity e Disaster Recovery.

"La qualità della tecnologia HP e la professionalità di Bechtle direkt ci hanno permesso di avere a disposizione un'architettura flessibile e affidabile. Ciò rappresenta un vantaggio soprattutto nella gestione del rapporto con i nostri clienti, che è diventato più dinamico e puntuale. Inoltre i progetti di consolidamento e virtualizzazione ci consentiranno di ottenere notevoli risparmi anche sul piano economico".

Andrea Corbetta, responsabile IT, Freshfields, Italia

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

 **BECHTLE** **direkt**
bechtle.it

2008
Preferred Partner



invent