



Cambielli sceglie le stampanti multifunzione HP e il servizio di gestione SCC

Il gruppo Cambielli Edilfriuli è oggi il più grande distributore italiano di articoli idrotermosanitari. Attraverso 16 società operative, Cambielli gestisce quasi 600 mila referenze nei segmenti dell'arredo bagno, dei componenti idraulici, della rubinetteria e dell'utensileria, inclusi prodotti per l'edilizia, caldaie e impianti industriali. Il gruppo impiega complessivamente quasi 1.700 persone e ha un fatturato consolidato annuo di circa 500 milioni di euro, frutto di una politica integrata di acquisti e di una strategia commerciale omogenea sull'intero territorio nazionale.

"Uno dei nostri punti di forza è la capillarità. Abbiamo 150 filiali in Italia, Slovenia e Croazia, grazie alle quali siamo in grado di assicurare la pronta disponibilità dei prodotti, la rapidità delle consegne e un ottimo supporto tecnico", esordisce Stefano Gozzi, responsabile ufficio logistica Gruppo Cambielli. "I nostri clienti sono soprattutto installatori termoidraulici, costruttori, imprese edili e, in misura minore, gli utenti finali".

Il mercato dei prodotti idrotermosanitari è molto frammentato, con decine di piccole società che operano prevalentemente su scala locale. Negli ultimi anni, il gruppo Cambielli ha scelto la strada dell'espansione territoriale per crescere e diventare un punto di riferimento per gli installatori professionali, che chiedono un'ottima qualità di servizio, prezzi convenienti, un buon assortimento di gamma e la disponibilità immediata dei materiali.

Per soddisfare la domanda sempre più esigente, Cambielli ha attrezzato due piattaforme logistiche a Casteggio (prov. Pavia) per il rifornimento delle filiali ubicate in Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria e Toscana, e a Cesena (prov. Forlì Cesena) per servire Emilia Romagna, Marche, Abruzzo e Molise. Entro la fine del 2006 sarà inaugurato un terzo deposito a Udine per il Nord Est, la Slovenia e la Croazia. Con 25 mila mq di superficie coperta e un parco di 400 automezzi, questi magazzini garantiscono lo stoccaggio e la consegna della merce in 24/48 ore in qualsiasi punto vendita, assicurando a tutte le filiali l'approvvigionamento tempestivo dei materiali.

“Avremo quindi sistemi sempre funzionanti e aggiornati, evitando il rischio di obsolescenza tecnologica. SCC ci fornisce anche il servizio di assistenza tecnica, con intervento in caso di guasto entro 4 ore dalla chiamata”

Le stampanti HP per l'efficienza e l'efficacia dei punti vendita

Ciascun punto vendita Cambielli ha una superficie di almeno 1.000 mq, con un'area espositiva in cui i clienti possono confrontare le diverse soluzioni e proposte per l'arredo bagno. Ogni filiale è gestita da circa 6/8 addetti ed è collegata in rete alla sede centrale e alla piattaforma logistica di competenza, così da essere costantemente aggiornata sulle variazioni del catalogo prodotti, disponibile anche in formato digitale, e della disponibilità della merce.

Le filiali si trovano a gestire molti documenti cartacei legati alle diverse fasi del processo di vendita (ordini, bolle di consegna, fatture, ecc.), per cui devono effettuare quotidianamente un numero rilevante di stampe, fax e scansioni. Ciò comporta la necessità di avere dei dispositivi di stampa affidabili e robusti, ma anche di ottimizzare i costi dei materiali di consumo che incidono in misura significativa sul budget dei punti vendita.

L'esigenza di contenere i costi legati alle stampanti e migliorare la produttività delle filiali ha convinto Cambielli a razionalizzare il parco installato, sostituendo i dispositivi esistenti con delle soluzioni multifunzione. Grazie al supporto di SCC, HP Preferred Partner specializzato nella fornitura di servizi IT ad alto valore aggiunto, l'azienda ha distribuito 150 HP LaserJet 4345x mfp in tutti i punti di vendita, eliminando anche i vecchi fax, le fotocopiatrici e gli scanner. Ogni filiale ha ora a disposizione una macchina che riunisce le funzioni di stampante, fax, scanner e copiatrice, per cui può essere utilizzata per il normale lavoro d'ufficio e le varie attività commerciali.

“Abbiamo acquisito tutte le nuove stampanti in locazione, stipulando un contratto con SCC per un periodo di 4 anni. Avremo quindi sistemi sempre funzionanti e aggiornati, evitando il rischio di obsolescenza tecnologica. SCC ci fornisce anche il servizio di assistenza tecnica, con intervento in caso di guasto entro 4 ore dalla chiamata”, spiega Gozzi.

Il canone mensile comprende la locazione dell'hardware, il servizio di supporto e il costo delle copie effettuate. Tale costo viene calcolato sulla base dei materiali di consumo necessari alla stampa e non, come accade di solito, sulla base del numero di pagine prodotte: la formula scelta da Cambielli si è rivelata più conveniente perché consente all'azienda di pagare solo il consumo effettivo del toner. Il canone viene ricalcolato al termine dell'anno, adeguando eventuali variazioni rispetto alle stime concordate.

Ogni punto vendita può contattare direttamente SCC per la gestione della propria stampante, ad esempio quando occorre un intervento di manutenzione o per il riordino dei toner. Ciò ha semplificato ulteriormente il lavoro della sede centrale, che non deve più occuparsi di questo tipo di comunicazioni. Le stampanti multifunzione HP sono in grado, tra l'altro, di segnalare anomalie nel funzionamento o l'esaurimento del toner, con evidenti vantaggi dal punto di vista della prevenzione dei fermi macchina.



I risultati finora raggiunti e i prossimi passi

Il principale vantaggio che Cambielli ha ottenuto a seguito dell'ottimizzazione del parco stampanti è il notevole risparmio sui costi di gestione e dei consumabili. "Prima di scegliere le stampanti HP avevamo fatto alcune analisi, dalle quali erano emerse delle opportunità interessanti di riduzione dei costi", sottolinea Stefano Gozzi. "L'esempio più eclatante riguarda i documenti di trasporto, che oggi non vengono più stampati per l'archiviazione in formato cartaceo, ma digitalizzati e salvati sul server centrale. Solo questo cambiamento ci ha permesso di risparmiare 150 mila euro nell'ultimo anno".

Dal punto di vista della produttività, le filiali hanno da subito apprezzato la velocità di stampa delle HP LaserJet 4345x mfp, oltre alla possibilità di utilizzare lo stesso dispositivo per fare fotocopie, eseguire scansioni di documenti ed inviare fax. La riduzione dei tempi di attesa, la qualità delle stampe e l'affidabilità della macchina sono tra gli aspetti più citati dagli utenti.

L'esperienza della locazione si è rivelata tanto positiva che, nel prossimo futuro, Cambielli ha intenzione di utilizzare questa soluzione anche per le stampanti a colori, che attualmente sono di proprietà dell'azienda. Sarà inoltre completato il collegamento in rete di tutti i dispositivi, eliminando le poche "isole" ancora presenti in qualche punto vendita.

"La crescita del nostro business deve necessariamente essere supportata dall'IT. Per noi è importante raggiungere i massimi livelli di efficienza ed efficacia in tutti i processi interni ed esterni, a cominciare proprio dal lavoro delle singole filiali", conclude Stefano Gozzi. "Continueremo quindi ad investire per avere dei sistemi IT aggiornati ed affidabili, collaborando con SCC per definire di volta in volta la soluzione più adatta alle nostre esigenze".

In sintesi

Sfida	Soluzione	Risultati	Tecnologie principali
Ridurre i costi di gestione dell'ambiente di stampa Migliorare la produttività delle filiali Ottimizzare i processi di archiviazione documentale	Rinnovo del parco stampanti e acquisizione dei nuovi dispositivi in locazione Scelta di dispositivi multifunzione	Significativo abbattimento dei costi di gestione dell'ambiente di stampa Aumento della produttività delle filiali Aumento della soddisfazione degli utenti	HP LaserJet 4345x mfp

Informazioni su SCC

SCC SpA, filiale italiana del gruppo internazionale SCH, è presente in Italia dal 1988 e conta oggi 360 dipendenti, con un fatturato annuo di circa 112 milioni di euro. Opera su tutto il territorio nazionale attraverso una propria rete di filiali ed agenzie, oltre ad un centro integrato di logistica.

SCC è specializzata nella progettazione, realizzazione e gestione di infrastrutture complesse di informatica distribuita per aziende private e pubbliche. Ai propri clienti offre una metodologia esclusiva, un set di servizi integrati, un modello di erogazione industrializzato, l'applicazione di best practice acquisite in Italia e all'estero nei principali settori di mercato, una struttura di supporto capillare e il rapporto diretto con i produttori di tecnologie.

In qualità di HP Preferred Partner, SCC è in grado di analizzare e suggerire la soluzione più appropriata alle esigenze del cliente, garantendo la migliore sintesi tecnologica e il più alto ritorno sull'investimento. SCC ha ottenuto le specializzazioni Computing Systems, Imaging & Printing e Services.

MILANO

Via Montefeltro, 6
20156 Milano
Tel. +39 02.38035.1
Fax +39 02.38035.343

PADOVA

Via L.Pellizzo, 14
35128 Padova
Tel. +39 049.8691311
Fax +39 049.8691334

ROMA

Viale Città d'Europa, 679
00144 Roma
Tel. +39 06.452106.1
Fax +39 06.452106.44

FIRENZE

Via del Lago, 37
50031 Barberino del Mugello (FI)
Tel. +39 055.8420985



2006
Preferred Partner

