

Adale Sistemi: business senza interruzioni grazie ai thin client HP



“I thin client HP che abbiamo scelto insieme a Centro Computer sono tra i migliori attualmente disponibili sul mercato. Siamo molto soddisfatti di questi dispositivi compatti e robusti, ideali per le realtà come la nostra che, avendo diverse sedi sul territorio, devono gestire da remoto molte postazioni di lavoro”.

Stefano Melchiorri, IT Manager, Adale Sistemi Srl

Sfida

- Assicurare la continuità dei processi aziendali
- Garantire la distribuzione efficiente degli applicativi
- Migliorare la protezione e la gestione dei dati aziendali

Soluzione

- Rinnovo del parco client con installazione di circa 600 thin client

Risultati

- Incremento della produttività
- Miglioramento degli standard di sicurezza dei dati aziendali
- Riduzione dei consumi energetici
- Riduzione dei costi di manutenzione e gestione IT

Tecnologie principali

- HP Compaq t5520
- HP Compaq t5530
- HP Compaq t5540
- HP Care Pack Pick up and Return



Adale Sistemi è la società del Gruppo Delta specializzata nei servizi di facility management e nella gestione di risorse informatiche.

Adale Sistemi si occupa in particolare di erogare innovativi servizi IT in outsourcing a tutte le società del Gruppo, con un'offerta che include l'Application e il Facility Management (sia di sistemi informatici, sia di spazi ufficio completi), la gestione delle risorse IT hardware e software, nonché soluzioni avanzate di consulenza, formazione e assistenza indirizzate a realtà finanziarie, istituti di credito, assicurazioni e aziende.

Costituita all'inizio del 2003, la società ha sede principale a Bologna e due uffici in provincia di Ferrara e a Roma, per un totale di circa 54 dipendenti. Adale Sistemi conta oggi circa 30 clienti operanti principalmente nel settore finanziario e del credito, servendo oltre 1000 utenti finali in tutta Italia. Nel 2008 Adale Sistemi ha realizzato un fatturato di circa 19 milioni di euro.



2009
Preferred Partner
GOLD





Garantire la distribuzione efficiente e rapida delle applicazioni

I 1200 addetti che lavorano nelle diverse sedi, compresa la rete commerciale, hanno necessità di avere costantemente a disposizione dati, applicazioni e, più in generale, risorse IT per poter svolgere in modo efficace le proprie mansioni. La crescita del Gruppo ha quindi richiesto un adeguamento delle postazioni di lavoro e una nuova politica di gestione per assicurarne la piena e costante operatività.

“In quanto società del gruppo dedicata all’IT, dovevamo individuare una soluzione che permettesse a tutti gli utenti ubicati nelle sedi remote di disporre delle applicazioni IT senza interruzioni, minimizzando i guasti e i tempi di fermo. Anche la distribuzione degli aggiornamenti software avrebbe dovuto essere eseguita in modo più rapido e automatico, senza ulteriori oneri per il nostro staff”.
Stefano Melchiorri, IT Manager, Adale Sistemi Srl

Nel 2004 Adale Sistemi ha avviato il progetto finalizzato all’implementazione di dispositivi thin client HP presso tutte le società del Gruppo. L’obiettivo era quello di garantire la continuità operativa del business 24x7, migliorare il livello complessivo di sicurezza e la gestione dei dati aziendali, nonché ottimizzare l’accesso alle applicazioni.

La scelta dei thin client è subito apparsa come la più indicata rispetto alle esigenze degli utenti, ai quali doveva essere assicurata una serie di funzionalità IT di base quali l’accesso a Internet, della posta elettronica e all’emulatore AS/400 per l’utilizzo dei sistemi centrali. A differenza dei PC tradizionali, i thin client avrebbero consentito di centralizzare presso il data center tutte le applicazioni e i dati, con la possibilità di gestire da un’unica console la configurazione e l’aggiornamento dell’intero parco software, a prescindere dall’ubicazione delle postazioni di lavoro.

Il progetto, che ha visto l’importante contributo di Centro Computer, HP Gold Preferred Partner e fornitore di software e servizi IT, ha portato all’installazione di circa 600 thin client HP, tutti collegati in rete al data center principale. Si è optato nello specifico per i modelli HP Compaq t5520, t5530 e t5540, che offrono ottimi livelli di prestazioni, protezione dei dati, affidabilità e facilità di gestione.

“Dopo aver testato con successo i thin client HP presso la nostra sede principale, li abbiamo installati in tutte le società del Gruppo. Questi dispositivi si sono rivelati ottimali per migliorare la distribuzione delle applicazioni, anche negli ambienti con bassa disponibilità di banda, nonché aumentare l’affidabilità complessiva del parco client. Li abbiamo preferiti anche per l’eccellente rapporto qualità/prezzo e perché potevano assicurarci un notevole risparmio sui costi di gestione, dall’assistenza tecnica ai consumi energetici”.

Stefano Melchiorri, IT Manager, Adale Sistemi Srl

Per quanto riguarda il supporto tecnico, Adale Sistemi ha scelto, all’interno del portfolio HP Care Pack, il servizio di assistenza Pick up and Return che prevede l’estensione della garanzia a 3 anni per tutti i thin client. Questo servizio di elevata qualità comprende l’assistenza telefonica, il ritiro e la riparazione dell’unità presso un centro di assistenza HP, nonché la restituzione del prodotto funzionante presso la sede del cliente tramite corriere. Sono incluse nel costo del servizio tutte le parti di ricambio, la manodopera e le spese di spedizione.

“Grazie all’efficace partnership con Adale Sistemi abbiamo saputo sviluppare un’offerta integrata di soluzioni hardware e consulenza specifica in ambito software nell’ottica di fornire risposte efficaci, tempestive e capaci di generare un corretto ritorno degli investimenti. Come HP Gold Preferred Partner, abbiamo messo in campo tutta la nostra esperienza e preparazione professionale per assicurare una progettualità funzionale, dai costi certi e basata sulla consueta ed indiscutibile qualità dei prodotti HP”.

Sandro Zaniboni, Responsabile Ufficio Marketing, Centro Computer



Vantaggi reali

A distanza di cinque anni dal completamento del progetto, Adale Sistemi è perfettamente soddisfatta dei risultati raggiunti.

Si è riscontrato in primo luogo un incremento della produttività del personale del Gruppo, che ora può accedere in modo rapido alle applicazioni rilevanti ed effettivamente necessarie, nonché beneficiare di dispositivi robusti e di facile utilizzo in grado di dare continuità e sicurezza ai vari processi di business. Caratterizzati da un design compatto, i thin client HP sono stati apprezzati dalle persone anche perché occupano meno spazio sulle scrivanie, sono più silenziosi dei PC tradizionali ed emettono meno calore.

Sono inoltre migliorati gli standard di sicurezza, in quanto tutti i dati devono essere salvati sui server e sono perciò meglio protetti da virus, attacchi, cancellazioni accidentali ecc.

L'utilizzo dei thin client HP ha poi ridotto in modo drastico le operazioni di manutenzione e, di conseguenza, i relativi costi. La gestione centralizzata del software, eliminando la necessità di un supporto in loco, ha prodotto risparmi significativi di tempi e denaro.

Un altro beneficio interessante è la riduzione dei consumi energetici: i thin client HP sono dispositivi ad alta efficienza energetica che, assorbendo molta meno energia rispetto ai normali PC, contribuiscono a salvaguardare l'ambiente e ad abbattere i costi operativi.

“L'impiego dei thin client HP ci ha aiutato a ridurre i costi IT, generando importanti risparmi sulle spese di acquisto, implementazione e manutenzione dei sistemi. Il fatto che queste soluzioni si distinguano per una vita media più lunga dei PC tradizionali, dai 3 ai 5 anni, si riflette in modo positivo sull'ottimizzazione del TCO e sul ritorno degli investimenti”.

Stefano Melchiorri, IT Manager, Adale Sistemi Srl

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2009
Preferred Partner
GOLD

