

# Il Comune di Zola Predosa migliora la sicurezza dei dati con HP e Infolab

“La tecnologia informatica assume oggi un ruolo fondamentale nell’erogazione dei servizi ai cittadini e alle aziende presenti sul territorio. Con la consulenza di Infolab e le tecnologie HP, abbiamo sviluppato un progetto di virtualizzazione che ha permesso di sfruttare al massimo le risorse disponibili, aumentando il livello complessivo di protezione dei dati e la continuità delle attività, ma anche di ottimizzare la gestione dei sistemi IT riducendo i costi di manutenzione”.  
Simone Dalla, Responsabile Ufficio Sistemi Informatici, Comune di Zola Predosa

## Sfida

- Potenziare l’architettura server e storage
- Ottimizzare gli spazi nel data center
- Centralizzare la gestione IT
- Migliorare la sicurezza dei dati

## Soluzione

- Virtualizzazione server
- Potenziamento della capacità storage

## Risultati

- Aumento della protezione dei dati sensibili
- Incremento delle prestazioni e dell’affidabilità IT
- Riduzione dei costi di manutenzione e assistenza

## Tecnologie principali

- HP ProLiant DL380 G4/G5
- HP StorageWorks EVA 4400
- HP Care Pack e HP SAN Implementation
- INFOLAB Gold Support Package



Zola Predosa è un moderno centro produttivo ed agricolo di circa 18.000 abitanti situato ai piedi delle colline bolognesi, a circa 12 Km dal centro di Bologna.

Zola Predosa rappresenta un importante distretto industriale della provincia di Bologna, sia per le oltre 700 aziende industriali presenti sul suo territorio, sia per l’alto livello tecnologico e di specializzazione dei prodotti sviluppati in quest’area.

La presenza di Palazzo Albergati e del Museo d’arte Moderna e Contemporanea “Ca’ La Ghironda”, di Villa Edvige Garagnani e dell’Auditorium Comunale “Spazio Binario”, ha inoltre reso Zola Predosa una delle principali mete culturali della provincia di Bologna.

Zola Predosa è ormai meta turistica di valore anche grazie alle numerose iniziative in ambito enogastronomico, settore – quest’ultimo - nel quale sono molte ed importanti le eccellenze produttive.



Il Comune di Zola Predosa svolge attività di governo locale e riveste funzioni politico amministrative: in linea con il processo di modernizzazione in atto nella Pubblica Amministrazione centrale e locale, ha recentemente avviato il progetto dello "Sportello per il Cittadino", una struttura che si avvale delle tecnologie più moderne e all'avanguardia per lo svolgimento degli incarichi e procedimenti di competenza.

Il Comune offre ai cittadini molti servizi, ulteriormente allargati grazie all'introduzione di sportelli tematici, gestiti sia tramite apposite convenzioni con associazioni od organismi specializzati, ma anche attraverso proprio personale. Questi servizi, erogati gratuitamente, riguardano tematiche delicate e molto sentite dalla cittadinanza come, ad esempio, il lavoro, la sicurezza, la tutela dei diritti e il disagio sociale.

L'amministrazione comunale di Zola Predosa impiega circa 180 dipendenti per totale di circa 150 postazioni fisse.

#### **Virtualizzare l'IT e migliorare la sicurezza dei dati**

Da alcuni anni la Pubblica Amministrazione ha avviato un graduale ma sostanziale processo di rinnovamento e informatizzazione mirato al raggiungimento di una serie di obiettivi di semplificazione, trasparenza e rispetto dei principi di efficienza, efficacia, economicità, responsabilità e pubblicità. In linea con il Piano E-gov 2012, il Governo ha varato di recente un piano quadriennale per far fare alla Pubblica Amministrazione un salto di qualità nell'utilizzo delle tecnologie informatiche al fine di migliorare i servizi, tagliare i tempi di attesa e garantire il massimo accesso a cittadini e imprese.

Nell'ottica di intraprendere questo processo di modernizzazione e rinnovare i propri sistemi informatici, un paio di anni fa il Comune di Zola Predosa si è rivolto a Infolab, HP Gold Preferred Partner e consulente IT da diversi anni.

---

***"Oltre che per le ottime competenze in ambito ICT, Infolab ci ha convinto per l'approccio professionale e trasparente con cui ci ha guidato passo a passo nella implementazione di una nuova infrastruttura che rispondesse alle nostre esigenze di affidabilità, flessibilità, sicurezza e ottimizzazione dell'investimento."***

Simone Dalla, Responsabile Ufficio Sistemi Informatici, Comune di Zola Predosa

---

All'inizio del 2008 è stato definito un piano di virtualizzazione delle risorse server e storage del Comune capace di garantire la massima sicurezza dei dati e, nel contempo, l'ottimizzazione degli spazi, in un'ottica di scalabilità futura.

In particolare, sono stati installati due nodi basati sulla tecnologia HP ProLiant DL380 G5, entrambi virtualizzati con il software VMware.

---

***"La scelta delle tecnologie HP per la virtualizzazione ci ha consentito di accrescere la nostra capacità IT senza dover installare unità server aggiuntive all'interno del data center ubicato al quarto piano. Questa soluzione era inoltre ottimale per centralizzare la gestione dei sistemi IT e raggiungere standard più elevati di controllo e sicurezza dei dati."***

Simone Dalla, Responsabile Ufficio Sistemi Informatici, Comune di Zola Predosa

---

Avendo già da tempo installato un parco stampanti HP, il Comune di Zola Predosa ha rinnovato la sua preferenza per le tecnologie HP avendone già sperimentati in passato gli elevati standard di efficienza e qualità.

Il Comune si è inoltre dotato di una Storage Area Network (SAN) basata su HP StorageWorks EVA 4400 da 3 terabyte, un sistema virtual array affidabile dotato di capacità sufficiente a contenere i dati attuali, ma anche di un buon livello di scalabilità per rispondere a eventuali esigenze future di potenziamento. La soluzione di virtualizzazione con HP StorageWorks EVA 4400 è stata inoltre preferita per la capacità di abbattere i tempi d'inattività, di semplificare la migrazione dei dati, nonché di ridurre il carico di lavoro destinato alla gestione dei sistemi IT.

Il Comune di Zola Predosa ha deciso di usufruire dei servizi HP Care Pack estendendo la garanzia standard dell'intera infrastruttura per un periodo di 3 anni, ad eccezione dei due server HP ProLiant DL380 G5 coperti per 5 anni. Nell'ottica di assicurare ai cittadini e alle aziende la continuità dei servizi del Comune, è stata scelta la formula "Next Business Day" che prevede l'intervento on-site dei tecnici HP entro il giorno successivo alla chiamata. Sono stati infine acquistati un servizio di installazione hardware e di configurazione della SAN HP StorageWorks EVA 4400, nonché un servizio di assistenza telefonica HP Care Pack relativo al software di HP StorageWorks EVA 4400.



### Risultati e prossimi passi

Il progetto ha permesso al Comune di Zola Predosa di potenziare la propria capacità IT, ottimizzando gli spazi fisici e centralizzando l'amministrazione dei sistemi informatici.

A distanza di un anno circa dall'installazione, si è già rilevato un netto incremento del livello di sicurezza delle informazioni gestite e conservate presso il Comune, aspetto fondamentale trattandosi di dati altamente sensibili riguardanti i cittadini, le imprese e gli enti presenti sul territorio relativi, per esempio, a questioni anagrafiche e tributarie.

Un altro vantaggio riscontrato riguarda la continuità dei processi interni ed esterni: la maggior affidabilità dei sistemi IT ha infatti provocato una riduzione dei guasti, e quindi dei costi e dei tempi legati ai fermi e agli interventi di assistenza.

---

***“Siamo soddisfatti dei risultati finora raggiunti e crediamo che il progetto rappresenti un ottimo punto di partenza nel processo di informatizzazione che ci vedrà coinvolti nei prossimi anni. Stiamo già valutando con Infolab e HP di potenziare ulteriormente l'area server con altre due unità e consolidare le risorse SAN aggiungendo altri dischi”.***

Simone Dalla, Responsabile Ufficio Sistemi Informatici, Comune di Zola Predosa

---

Per il futuro, il Comune di Zola Predosa sta inoltre pensando di avviare un progetto di virtualizzazione del parco client.

Per maggiori informazioni [www.hp.com/it/storiedisuccesso](http://www.hp.com/it/storiedisuccesso)

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

