

Bartolini stampa "espresso" con le HP LaserJet

Il parco stampanti delle 145 filiali italiane è stato interamente rinnovato con la consulenza e il supporto di CENTRO COMPUTER SpA



"Abbiamo rinnovato il parco stampanti di tutte le filiali Bartolini in Italia, con l'obiettivo di ridurre i costi di gestione, aumentare la velocità e la qualità dei nostri processi interni e, di conseguenza, la soddisfazione dei clienti. CENTRO COMPUTER SpA ci ha offerto un supporto prezioso per scegliere la soluzione HP più adatta alle nostre esigenze specifiche".

Silvio Lombardi, responsabile reti, Bartolini S.p.A

Sfida

- Rinnovare le stampanti di tutte le filiali italiane
- Avere un parco stampanti affidabile, efficiente e sicuro

Soluzione

- Abbandono delle stampanti ad aghi e passaggio alla tecnologia laser
- Contratto integrato di locazione triennale

Risultati

- Maggiore velocità e qualità di stampa
- Ottimizzazione dei processi di stampa e riduzione dei costi di gestione

Tecnologie principali

- HP LaserJet 4350n
- Pay per Use
- HP Care Pack

Bartolini è conosciuto come un corriere veloce e affidabile, specializzato nei servizi di trasporto espresso e nella gestione in outsourcing di servizi logistici, legati alla movimentazione e distribuzione delle merci. Fondata a Bologna nel 1928, è oggi un'azienda flessibile e diversificata, in grado di soddisfare le esigenze dei clienti più esigenti grazie a 15 impianti smistacoli installati nei principali hub (3 nuovi impianti saranno operativi entro la fine del 2007) e oltre 145 filiali in tutto il territorio nazionale.

Nel 2006 Bartolini ha realizzato un fatturato di 700 milioni di euro, erogando servizi a più di 35.000 clienti. L'azienda conta oltre 2.600 dipendenti e 10.000 collaboratori, che hanno gestito nell'ultimo anno più di 43 milioni di spedizioni.

I punti di forza dell'azienda sono la professionalità del personale, la gestione informatizzata di tutte le fasi del trasporto e l'affidabilità. Non utilizzando intermediari, le merci dei clienti restano sempre in carico a Bartolini, che ha consolidato negli anni procedure e controlli di qualità di altissimo livello.

Stampa veloce e affidabile, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno

La gestione di servizi di trasporto espresso e logistica comporta la necessità di produrre e archiviare una notevole quantità di documenti cartacei. Pensiamo, ad esempio, alle lettere di vettura, ovvero i documenti di trasporto che accompagnano per legge ogni spedizione: Bartolini ne stampa ogni mattina più di 200.000.

Ogni filiale deve preparare tutti i documenti di trasporto prima che escano i mezzi, senza ritardare o bloccare le partenze. Il processo deve quindi chiudersi nel giro di mezz'ora, un'ora al massimo perché, se non si stampano le lettere di vettura nei tempi dovuti, gli autotrasportatori non possono effettuare le consegne.



2008
Preferred Partner



Il vecchio parco stampanti, composto prevalentemente da dispositivi ad aghi, era ormai obsoleto e non più in grado di soddisfare le esigenze di produttività delle filiali. Insieme a CENTRO COMPUTER SpA, HP Preferred Partner, Bartolini ha perciò deciso di passare alla tecnologia HP LaserJet, introducendo un cambiamento significativo in tutte le 145 filiali. CENTRO COMPUTER SpA ha affiancato l'azienda in un'analisi approfondita delle esigenze e dei costi di stampa, progettando una soluzione completa di hardware, software e servizi.

Oggi le filiali Bartolini hanno a disposizione le stampanti monocromatiche HP LaserJet 4350n, con in media 5/6 dispositivi nelle sedi più grandi e 2 in quelle più piccole. Per assicurare la velocità e la continuità di servizio, infatti, è stato previsto un ambiente di stampa ridondante, con almeno due periferiche che lavorano in parallelo in ciascuna filiale: in caso di guasto ad uno dei dispositivi, il processo può continuare sull'altro.

Le periferiche HP permettono di stampare più velocemente dei modelli ad aghi e offrono una qualità migliore anche in termini di resa dei barcode, necessari per acquisire l'immagine della lettera di vettura firmata e renderla disponibile su internet. Consentono di stampare le lettere di vettura in formato A5 - la metà di un foglio A4 - senza problemi di trascinamento della carta, inceppamento o raccolta errata.

Un'altra funzionalità particolarmente utile a Bartolini è la possibilità di programmare l'intestazione dei documenti in formato elettronico. Il layout delle lettere di vettura può essere modificato direttamente sulla stampante HP, inserendo nuovi campi o aggiornandone i dati. Ciò consente un risparmio rilevante di tempo e costi, poiché elimina la necessità di affidare ad un tipografo esterno la stampa dei modelli e della carta intestata.

"Grazie alle stampanti HP, riusciamo a produrre ogni giorno più di 200.000 pagine. L'80% dei documenti che stampiamo sono lettere di vettura in formato A5, il restante 20% è in formato A4. Il nuovo parco stampanti ci assicura notevoli risparmi sui costi di stampa, con una qualità e una flessibilità che prima non avevamo".

Silvio Lombardi, responsabile reti, Bartolini S.p.A

Semplificare la gestione dell'ambiente di stampa

CENTRO COMPUTER SpA ha supportato Bartolini nella definizione del contratto Pay per Use, con il quale l'azienda ha sottoscritto un contratto triennale che, a fronte di un canone mensile prefissato, include la locazione delle periferiche hardware, la fornitura dei consumabili e l'assistenza tecnica sui dispositivi. L'accordo prevede anche l'installazione dei kit di manutenzione ogni 200.000 pagine.

La garanzia standard delle stampanti è stata estesa con i servizi HP Care Pack, scegliendo il supporto hardware onsite entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata. Con questa formula, per i problemi tecnici che non possono essere risolti da remoto, Bartolini ha la certezza dell'intervento di un tecnico qualificato presso la filiale, il quale procederà alla riparazione o alla sostituzione del prodotto.

"Grazie ai servizi Pay Per Use e HP Care Pack, abbiamo reso molto più semplice la gestione del nostro ambiente di stampa, eliminando il rischio di obsolescenza tecnologica e riducendo in misura significativa il costo totale di possesso. Possiamo contare su un'ottima qualità di stampa, sull'affidabilità dei dispositivi e dell'assistenza HP, con un costo per pagina decisamente contenuto".

Silvio Lombardi, responsabile reti, Bartolini S.p.A

"Come CENTRO COMPUTER, abbiamo creato una partnership vincente e funzionale con Bartolini, sia sotto l'aspetto della competenza tecnica sia in termini di profonda relazione e continua consulenza commerciale. Abbiamo studiato con attenzione le esigenze espresse dal cliente e proposto la formula Pay Per Use nella consapevolezza che potesse essere lo strumento vincente sia in termini di efficacia immediata, sia di ritorno di investimento nel medio e lungo periodo".

Sandro Zaniboni, Responsabile Marketing, CENTRO COMPUTER SpA

Il prossimo passo per Bartolini è l'installazione del software HP Web JetAdmin, con cui lo staff IT sarà in grado di controllare in modo centralizzato tutti i dispositivi HP collegati in rete, con la possibilità di configurare l'accesso degli utenti ad ogni stampante, generare dei report sull'utilizzo effettivo, ricevere le segnalazioni relative a guasti, malfunzionamenti e stato del toner. Questa soluzione contribuirà a ridurre ulteriormente i costi di gestione dell'ambiente di stampa, migliorando l'efficienza complessiva.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008
Preferred Partner

