

Coop Estense rinnova il data center e potenzia l'infrastruttura IT dei punti vendita grazie a Centro Computer e HP



“Il rinnovo del datacenter e il potenziamento dell'infrastruttura server dei nostri punti vendita ci garantisce un notevole vantaggio competitivo. Le soluzioni HP si sono rivelate le più adatte a soddisfare le nostre esigenze, con un ottimo rapporto qualità/prezzo. Inoltre il processo di virtualizzazione, intrapreso insieme a Centro Computer, ha permesso di toccare con mano i vantaggi di un'infrastruttura ridondata e in grado di rispondere a elevati requisiti di potenza ed efficienza”.

Katia Lucchesi, responsabile sistemi informativi, Coop Estense

Sfida

- Potenziare l'infrastruttura server e storage
- Assicurare la continua operatività del business
- Migliorare la gestione e la protezione dei dati aziendali
- Ridurre il numero delle macchine fisiche

Soluzione

- Rinnovo server e storage
- Virtualizzazione dell'infrastruttura server
- Collegamento dei sistemi in cluster nei punti vendita

Risultati

- Elevati standard di prestazioni e continuità operativa
- Razionalizzazione degli spazi fisici nel data center e nei punti vendita
- Riduzione dei consumi energetici
- Riduzione dei costi di gestione IT
- Ottimizzazione delle prestazioni

Tecnologie principali

- HP ProLiant DL380
- HP ProLiant ML370 e ML350
- HP StorageWorks EVA 8100
- HP Care Pack

Coop Estense è nata nel 1989 dall'unificazione di Coop Modena e Coop Ferrara, ed è oggi presente in Emilia Romagna e in Puglia, dove agli inizi degli anni Novanta ha rilevato la società Mongolfiera, controllata da Coin, per avviare l'apertura di una serie di ipermercati anche al Sud.

Con quasi 1300 milioni di euro di vendite, Coop Estense è, fra le nove maggiori cooperative del sistema Coop Italia, la terza per fatturato. La cooperativa può oggi contare su circa 550 mila soci e oltre 5000 dipendenti, per un totale di cinquanta punti vendita, quattordici ipermercati, di cui otto in Puglia, e trentaquattro supermercati fra le province di Modena e Ferrara e due dislocati in Puglia.

“Attraverso una serie di politiche commerciali e sociali perseguiamo il nostro obiettivo primario, ossia la tutela del consumatore, che soddisfiamo garantendo la qualità, la genuinità e la convenienza dei nostri prodotti e promuovendo iniziative sociali, di solidarietà e di educazione al consumo consapevole”.

Katia Lucchesi, responsabile sistemi informativi, Coop Estense

Un nuovo datacenter per un servizio più efficiente

La direzione informatica di Coop Estense ha sede a Modena e gestisce in modo centralizzato tutte le applicazioni IT dei diversi punti vendita. Nell'autunno 2007 la Cooperativa ha deciso, con il supporto consulenziale di Centro Computer, HP Preferred Partner, di rinnovare il datacenter sostituendo i sistemi esistenti con macchine più performanti.

Dal momento che tutti i dati vengono salvati all'interno del datacenter centrale, Coop Estense necessitava di un'infrastruttura storage che potesse contenere e archiviare tutte le informazioni critiche.



2008
Preferred Partner



Per questa ragione è stato deciso di sostituire la vecchia SAN, ormai in via di saturazione, con un sistema a maggiore capacità e che prevedesse una possibilità di espansione futura. Inoltre, la maggior parte dei dati gestiti dalla SAN, non essendo fruiti frequentemente, necessitavano di un'archiviazione sicura e permanente.

L'obiettivo principale di Coop Estense era quello di assicurare un'ottimale migrazione dalla vecchia alla nuova Storage Area Network, senza criticità o perdita di dati sensibili, adottando un'infrastruttura facile da configurare, utilizzare, gestire e proteggere. Per far fronte alle specifiche esigenze interne, è stata quindi adottata una soluzione storage basata su HP StorageWorks EVA 8100 con una capacità totale di circa 7 terabyte.

Il rinnovo dell'infrastruttura IT prevedeva anche la possibilità di collegare alla SAN tutti i server, riducendo il numero delle macchine fisiche. Per questa ragione Coop Estense ha implementato una soluzione basata su server HP ProLiant DL380, caratterizzati da alta efficienza e scalabilità, in grado di rispondere velocemente ai picchi di lavoro e agli eventuali cambiamenti dell'azienda. I nuovi server sono stati virtualizzati grazie alla tecnologia VMware. In questo modo i circa 60 sistemi fisici di Modena sono stati replicati su appena 5 macchine, con un notevole risparmio sui costi di acquisto e lo spazio occupato.

"Grazie alla virtualizzazione dei server fisici abbiamo potuto ridurre notevolmente il numero delle macchine, con un significativo risparmio sui costi e sulla gestione delle nuove soluzioni. Oggi abbiamo a disposizione un'infrastruttura IT altamente performante che ci consente di replicare su un unico server fino a cinque macchine".

Katia Lucchesi, responsabile sistemi informativi,
Coop Estense

Oltre al rinnovo del datacenter della sede centrale di Modena, Coop Estense ha sviluppato in parallelo un progetto ad hoc per i supermercati, sostituendo i server dei punti vendita con un cluster di HP ProLiant ML370 e ML350, anch'essi virtualizzati. Questa soluzione ha consentito di ridurre il numero di macchine fisiche per punto vendita e ottenere un notevole risparmio energetico e di spazi. La configurazione finale ha permesso a ciascun punto vendita di avere a disposizione due server tower con quadriprocessore, schede di rete e alimentatore ridondati. Dovendo gestire il server in remoto dalla

sede centrale di Modena, Coop Estense ha anche deciso di utilizzare la funzionalità avanzata HP iLO (Integrated Lights-Out) che, oltre a consentire una gestione virtuale integrata, assicura un controllo continuo.

Coop Estense ha scelto inoltre di usufruire dei servizi di assistenza HP Care Pack. Per tutti i server dei punti vendita e per quelli ubicati nella sede di Modena è stata scelta la formula Next Business Day, che prevede l'intervento onsite, in caso di guasto o sostituzione, entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata 24 ore al giorno 7 giorni su 7. Data l'importanza di reperire i dati archiviati e preservare al meglio tutte le informazioni critiche, per lo storage è stato invece scelto l'intervento onsite entro quattro ore dalla chiamata, con supporto mission-critical 24 ore al giorno 7 giorni su 7.

L'ottimizzazione dei processi apre la strada a progetti futuri

Nonostante non sia stato ancora possibile calcolare il ritorno degli investimenti effettuati, Coop Estense ha registrato un notevole vantaggio sul piano della produttività e un significativo risparmio energetico, dato soprattutto dalla riduzione delle macchine fisiche e dalla virtualizzazione che ha interessato il datacenter. Inoltre i nuovi server adottati nei supermercati hanno permesso una notevole ottimizzazione di tutti i processi interni e della gestione dei dati giornalieri dei punti vendita, oltre a garantire un considerevole risparmio di spazio, che per i punti vendita rappresenta un elemento critico.

Per potenziare l'attività di backup e favorire il dialogo tra i diversi punti vendita, nei prossimi mesi Coop Estense intende continuare a investire nel progetto di rinnovo e potenziamento della propria infrastruttura IT, adottando la stessa tipologia di soluzioni anche per altre sedi operative. Inoltre, è in fase di valutazione un piano di business continuity e disaster recovery, per garantire la migliore efficienza di tutti i sistemi informatici e assicurare un elevato standard nel flusso di informazioni.

"Centro Computer è il nostro partner di riferimento da molti anni, non soltanto come fornitore ma anche e soprattutto come consulente informatico, in grado di suggerirci la soluzione migliore in grado di soddisfare tutte le nostre esigenze. Grazie alle soluzioni HP siamo oggi in grado di assicurare una notevole continuità di servizio in tutti i punti vendita, che per noi è un fattore di grande criticità".

Katia Lucchesi, responsabile sistemi informativi,
Coop Estense

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008
Preferred Partner

