

# Cieffe Forni Industriali sceglie il trade-in HP per rinnovare i PC e smaltire l'usato in modo responsabile



“È importante avere in azienda dei PC affidabili e performanti, con i quali gli utenti possano lavorare nelle migliori condizioni. Abbiamo preferito HP perché ci dava le migliori garanzie di qualità e, attraverso il programma di trade-in, ci ha risolto anche il problema dello smaltimento dei vecchi sistemi”.

Ezio dal Mas, responsabile IT, Cieffe Forni Industriali

#### Sfida

- Dare agli utenti postazioni di lavoro moderne, performanti e affidabili
- Ridurre i costi di gestione del parco PC

#### Soluzione

- Rinnovo del parco PC e introduzione di nuovi desktop, workstation e notebook
- Programma di trade-in per smaltire l'usato a norma di legge

#### Risultati

- Livelli ottimali di prestazioni, affidabilità e sicurezza
- Aumento della produttività interna
- Riduzione dei costi di gestione del parco PC

#### Tecnologie principali

- HP Compaq dc7700 e dc7800
- HP xw4400 e xw6400
- HP Compaq nc6120, nc6320 e 6510b
- HP Care Pack



Qualità, professionalità e competenza: sono questi i valori su cui punta Cieffe Forni Industriali, società specializzata nella progettazione, realizzazione e installazione di impianti per il trattamento termico dei metalli. L'offerta dell'azienda include forni a camera LLF, forni Ncv Vacuum, linee di trattamento a nastro trasportatore Fnc/Tt, impianti di trattamento speciale, forni continui e generatori di gas, tutti caratterizzati da funzionalità avanzate, affidabilità ed economicità.

Cieffe ha sede principale a Colle Umberto (Treviso) e, attraverso alcune imprese collegate, dispone di altre due sedi in Veneto, una in Francia e una in Cina. Attualmente impiega circa 110 dipendenti e vanta un fatturato annuo di oltre 30 milioni di euro, realizzato in Italia e in buona parte all'estero.



Tra i clienti di Cieffe figurano nomi importanti dell'industria automobilistica e meccanica, delle macchine per l'industria tessile, del settore orafa, dell'industria del freddo, del riscaldamento e del comparto manifatturiero in genere.

L'azienda si è affermata negli anni non solo per la qualità degli impianti e delle tecnologie offerte, ma anche per il servizio post-vendita, grazie a un team di tecnici qualificati che sono in grado di garantire ai clienti un'ottima assistenza tecnica, con interventi tempestivi ed efficaci in caso di guasti.

---

***“La soddisfazione piena e completa delle esigenze del cliente rappresenta da sempre il fulcro propulsivo delle nostre strategie aziendali. Il nostro successo dipende dalla capacità di proporre al cliente una soluzione personalizzata, offrendo al tempo stesso un servizio di consulenza e supporto post-vendita”.***

Ezio dal Mas, responsabile IT, Cieffe Forni Industriali

---

### **Un parco PC efficiente e moderno**

La maggior parte dei processi interni ed esterni di Cieffe sono supportati dal sistema informativo, che assicura l'accesso alle applicazioni e ai dati aziendali. E' quindi necessario gestire i PC in modo efficiente, affinché i singoli utenti abbiano a disposizione delle postazioni di lavoro complete e sempre funzionanti. A questo proposito, le politiche dell'azienda prevedono la sostituzione dei PC ogni tre anni circa, con aggiornamenti periodici dei programmi software.



---

***“Un PC veloce e affidabile è importante per la produttività dell'utente e dell'organizzazione nel suo complesso. Oggi abbiamo circa 60 postazioni client, tutte collegate in rete, delle quali valutiamo ciclicamente il rinnovo secondo un piano condiviso con la direzione. Seguiamo in parallelo la crescita dell'azienda, integrando nuovi PC nell'infrastruttura esistente ogni volta che si rende necessario ampliare l'organico di un determinato ufficio”.***

Ezio dal Mas, responsabile IT, Cieffe Forni Industriali

---

Recentemente, l'azienda ha deciso di sostituire circa 30 client di diverse marche che, pur essendo ancora funzionanti, erano ormai obsoleti per le applicazioni che gli utenti dovevano utilizzare. Lo smaltimento dei sistemi IT non è un'operazione agevole, poiché i PC non possono essere trattati come i normali rifiuti. La legge italiana e la normativa europea prevedono infatti che i dispositivi siano portati in centri specializzati, in cui i materiali tecnologici vengano recuperati nel rispetto dell'ambiente e della salute.

Cieffe ha scelto il programma di trade-in di HP, attraverso il quale ha potuto usufruire del ritiro gratuito dei vecchi sistemi, con una valutazione dell'usato a fronte dell'acquisto di nuovi PC. Oltre al beneficio economico, l'azienda ha quindi eliminato completamente il problema dello smaltimento dei sistemi, che HP ha provveduto a rottamare secondo le procedure previste dalla legge, salvando i materiali riciclabili ed evitando la dispersione dei vari componenti nell'ambiente.



***“Il trade-in HP si è rivelato molto conveniente e comodo. Abbiamo avuto uno sconto sull’acquisto dei nuovi PC, ma soprattutto non abbiamo dovuto occuparci della restituzione dell’usato. HP ha ritirato i vecchi sistemi direttamente presso i nostri uffici, facendosi carico dello smaltimento senza alcun costo aggiuntivo. Il risparmio in termini di tempo e costi è stato per noi rilevante”.***

Ezio dal Mas, responsabile IT, Cieffe Forni Industriali

Cieffe ha installato circa 40 desktop HP Compaq dc7700 e dc7800, 20 workstation HP xw4400 e xw6400, 15 notebook HP Compaq nc6120, nc6320 e 6510b. I desktop supportano le tradizionali attività d’ufficio, mentre le workstation sono a disposizione del reparto tecnico che utilizza applicativi avanzati per la progettazione CAD e lo studio dei componenti meccanici ed elettrici degli impianti. I notebook vengono utilizzati dalla forza vendita e dal top management, che ha l’esigenza di accedere alla posta elettronica e ai dati aziendali anche fuori sede.

Le nuove tecnologie HP assicurano a Cieffe ottimi livelli di prestazioni e affidabilità, permettendo agli utenti di lavorare in modo efficiente e gestire documenti, dati e comunicazioni in condizioni di massima sicurezza. Caratterizzati da un design ergonomico, i PC HP contribuiscono inoltre a migliorare l’ambiente di lavoro grazie alla maggiore silenziosità, alle basse emissioni di calore e ai consumi energetici ridotti.

Tutti i PC sono coperti dai servizi HP Care Pack, grazie ai quali è stata estesa la garanzia standard a tre anni, con supporto hardware on-site entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Con questa formula, Cieffe ha la certezza di un’assistenza qualificata e tempestiva in caso di guasto, minimizzando i tempi di fermo e la conseguente inattività del personale. L’affidabilità del servizio di supporto è proprio uno degli elementi che ha convinto Cieffe a preferire la tecnologia HP, con l’obiettivo di ridurre il più possibile il tempo e le risorse da dedicare all’assistenza PC.

### **Investire in IT e progettare il futuro**

L’introduzione dei nuovi PC è stata semplice e veloce, anche perché non ha richiesto particolari attività di formazione o addestramento degli utenti. Sono stati organizzati dei corsi solo per le persone dell’ufficio tecnico, che hanno potuto approfondire le funzionalità degli applicativi software e delle workstation HP.

Avere a disposizione delle postazioni moderne ed efficienti permette a Cieffe di mantenere elevata la produttività interna, con un impatto positivo anche sulla soddisfazione e la motivazione del personale. Il costo totale di possesso viene tenuto sotto stretto controllo, considerando il fatto che l’acquisto di un PC nuovo è spesso più conveniente della manutenzione e l’aggiornamento di un sistema obsoleto.

Entro la fine del 2008, Cieffe ha in programma l’ampliamento della sede di Colle Umberto con l’inaugurazione di una struttura di collegamento tra i due capannoni esistenti. L’infrastruttura IT sarà potenziata e si proseguirà nel rinnovo dei sistemi più vecchi. E’ inoltre in fase di valutazione l’implementazione di una soluzione per la gestione centralizzata dei PC, attraverso la quale semplificare ulteriormente i processi IT riducendone i costi.

---

Per maggiori informazioni sulle soluzioni HP [www.hp.com/it/storiedisuccesso](http://www.hp.com/it/storiedisuccesso)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

2/2008

