

Con HP e Atree, il Consorzio Polizia Locale del Nordest Vicentino migliora i propri servizi all'insegna della mobilità

“Con Atree e HP abbiamo implementato un sistema informativo estremamente efficace sia in relazione alle esigenze di analisi e controllo dei Comuni, sia alle necessità di mobilità dei nostri agenti che oggi hanno la possibilità di documentare l'attività svolta sul territorio con precisione e in tempo reale, grazie all'ausilio di smartphone e di una soluzione specifica”.

Giovanni Scarpellini, Comandante del Consorzio Polizia Locale del Nordest Vicentino

Sfida

- migliorare il controllo dei servizi di polizia locale
- fornire ai Comuni del Consorzio strumenti di analisi e rendicontazione

Soluzione

- implementazione di una soluzione di mobility per gli agenti
- sviluppo di una soluzione per la centrale operativa e smartphone
- servizio di formazione assistenza e supporto tecnico

Risultati

- miglioramento nel processo di rendicontazione del servizio
- ottimizzazione dei processi della polizia locale
- diminuzione di tempi e costi
- maggior soddisfazione dei Comuni e dei cittadini
- digitalizzazione dei documenti

Tecnologie principali

- HP iPAQ 614
- HP ProLiant ML350 G5
- HP Care Pack
- Soluzione Miliarum: applicativi KatiaPalm e KatiaServer



Con sede centrale a Thiene e due filiali distaccate a Sandrigo e Monticello Conte Otto, il Consorzio Polizia Locale del Nordest Vicentino è responsabile delle funzioni di polizia amministrativa, giudiziaria e di sicurezza presso 16 comuni consorziati e 3 comuni convenzionati, per un totale di 112.142 residenti.

All'interno di quest'area, il Consorzio assolve compiti di tutela dei beni municipali, vigila sulla libertà e sulla sicurezza dei Cittadini e sul regolare andamento dei pubblici servizi. Esercita inoltre servizi di vigilanza sulle attività del commercio per la prevenzione e repressione degli abusi a danno del consumatore e garantisce l'osservanza delle norme igienico-sanitarie nei mercati e nei pubblici esercizi.

Altre funzioni riguardano i controlli sulla salubrità del suolo, degli aggregati urbani e delle abitazioni e la verifica che nel territorio di competenza l'attività edilizia si svolga in conformità alle leggi, senza che vengano commessi abusi in materia di costruzioni, demolizioni, restauri. Il Consorzio svolge infine funzioni di polizia stradale, di polizia giudiziaria e ausiliaria di Pubblica Sicurezza.

Puntare sulle tecnologie mobili HP per migliorare il servizio erogato ai Comuni

Documentare l'attività svolta sul territorio per garantire ai Comuni aventi diritto un accesso puntuale ai dati online, sfruttando le tecnologie mobili di ultima generazione: questa è la sfida che il Consorzio Polizia Locale del Nordest ha condiviso con Atree, HP Preferred Partner, ed Atree BLU, società del gruppo.

“Abbiamo avvertito l'esigenza di rinnovare la nostra dotazione tecnologica con l'obiettivo di ottimizzare i servizi della polizia locale e fornire ai Comuni informazioni trasparenti, precise e complete sulle nostre attività, dagli interventi delle pattuglie stradali ai dati sul traffico e la viabilità”.

Giovanni Scarpellini, Comandante del Consorzio Polizia Locale del Nordest Vicentino

Il Consorzio ha implementato una nuova soluzione basata sugli smartphone HP iPAQ 614, il server HP ProLiant ML350 G5 per la centrale operativa e la soluzione software Miliarum, appositamente sviluppata da Atree BLU. La componente applicativa KatiaPALM consente l'utilizzo dello smartphone per la raccolta dei dati e la condivisione in tempo reale, mentre KatiaSERVER supporta l'elaborazione delle informazioni e tutti i processi gestionali.

L'intero corpo di polizia, composto da 62 agenti in divisa e 5 amministrativi, ha oggi in dotazione l'HP iPAQ 614 per accedere on-line all'ordine del giorno inviato dalla sede centrale e documentare in tempo reale le varie attività svolte, dalla vigilanza al rilevamento delle infrazioni, tenendo traccia delle tempistiche di intervento. KatiaPALM ha un'interfaccia grafica ottimizzata e di semplice utilizzo, perfettamente integrata con lo smartphone HP.

L'HP iPAQ 614 si è rivelato la scelta ottimale per il Consorzio, essendo un dispositivo compatto e leggero, ad alte prestazioni, che combina in un solo oggetto molteplici funzionalità, come il telefono cellulare, il navigatore GPS, la connettività Bluetooth e Wi-Fi, il registratore vocale e la fotocamera ad alta risoluzione. Ha un display sensibile al tatto, per cui può essere utilizzato con il pennino senza l'ausilio di altri accessori.

Il navigatore GPS integrato è particolarmente importante per il Consorzio, poiché permette di rilevare costantemente la posizione dell'agente nel territorio. Il sistema consente quindi di tracciare le attività delle singole persone e gli interventi straordinari, quali ad esempio gli incidenti stradali, inserendo informazioni e allegando fotografie. I dati raccolti vengono trasferiti in tempo reale alla centrale: la sincronizzazione sfrutta la connettività Wi-Fi e avviene attraverso una rete protetta, con le migliori garanzie di riservatezza e inviolabilità.

Presso la centrale operativa, cuore dell'intero sistema, è stato implementato il server HP ProLiant ML350 G5, integrandolo con un gruppo di continuità e il sistema esistente di back-up su nastro. Questa piattaforma supporta il software KatiaSERVER, sviluppato su tecnologia Java, per l'elaborazione e il controllo dei dati, nonché la generazione di report e statistiche. I Comuni del Consorzio possono accedere via Web alle informazioni di propria competenza, verificando le attività svolte sul territorio e l'efficacia dei servizi di polizia locale.

Grazie alle competenze di Atree BLU nel settore dello sviluppo informatico, Atree ha seguito l'intero progetto e, per agevolare l'adozione delle tecnologie HP e rendere operativa la soluzione in tempi brevi, ha organizzato anche le attività di formazione per gli agenti mirate a raggiungere le competenze adeguate sia all'utilizzo dello smartphone, sia alla comprensione dei dati gestiti dalla soluzione Miliarum. Il Consorzio ha deciso di estendere la garanzia standard sugli smartphone attraverso i servizi HP Care Pack, con una formula che prevede la totale copertura dei dispositivi, anche in caso di danni accidentali.

Una gestione dei dati trasparente e puntuale per ottimizzare controllo ed efficienza

Sviluppato nell'arco di un anno e operativo dal 16 aprile 2008, il progetto ha già apportato un significativo miglioramento nella rendicontazione dei servizi del Consorzio, permettendo di effettuare un controllo più preciso sulle attività di polizia locale. Oggi i Comuni e il Comandante hanno infatti a disposizione una vasta mole di dati, con statistiche che attestano il servizio svolto da ogni singolo agente non soltanto relativo alle attività pianificate, ma anche agli eventi straordinari.

Tutti i Comuni consorziati e convenzionati, compresi quelli inizialmente più scettici, si sono dimostrati entusiasti di fronte alla completezza e alla precisione delle informazioni, idonee a soddisfare le necessità di analisi e verifica degli amministratori più esigenti. Dal lato del Consorzio, il nuovo servizio ha permesso di ottimizzare la comunicazione fra la sede centrale e le sedi distaccate, nonché l'efficienza degli agenti nello svolgimento dei propri compiti grazie all'uso di dispositivi integrati e user-friendly, con notevoli risparmi di tempo e costi.



“Il nuovo sistema informatico ci permette di lavorare in modo più efficiente in quanto assicura una maggiore velocità nelle attività di inserimento e reperimento dei dati, nonché un significativo miglioramento in termini di sicurezza dovuto all’eliminazione dei report cartacei, spesso soggetti a perdite e deterioramenti”

Ispettore Katia Dal Masetto, Responsabile Ufficio Gestione Risorse del Consorzio Polizia Locale del Nordest Vicentino

“Grazie alla collaborazione di HP e al grande impegno da parte di tutti gli interessati, siamo riusciti a identificare una soluzione efficace ed efficiente in grado di rispondere alle specifiche esigenze segnalate. Questo ci ha permesso di raggiungere l’obiettivo più importante: la soddisfazione del Cliente.”

Mirco Atocchi, Socio-titolare Atree Blu Srl, società del gruppo Atree

Sull’onda di questo successo, il Consorzio sta già valutando di potenziare a breve la soluzione, sempre in collaborazione con Atree ed Atree BLU. In particolare, le nuove applicazioni riguardano l’utilizzo degli smartphone per allegare video e file multimediali, ma anche la possibilità per gli agenti di compilare direttamente i verbali via HP iPAQ 614.

Più in generale, il progetto ha avuto riflessi positivi sulla percezione della polizia locale da parte della comunità. Da un sondaggio indetto dal Comune di Thiene nel giugno 2008, emerge infatti che l’83,3% dei residenti intervistati è soddisfatto del servizio di polizia locale e, fra questi, ben 21% si è dichiarato “molto soddisfatto”.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008
Preferred Partner

