

Comestero Group affida a Dataprogress la gestione dell'infrastruttura IT, interamente basata su tecnologie HP

“Con Global ICT di Dataprogress, abbiamo da un lato la certezza di disporre di un'infrastruttura all'avanguardia, costantemente aggiornata e monitorata, dall'altro la tranquillità di livelli di servizio garantiti. La tecnologia HP supporta questa soluzione con ottimi livelli di prestazioni e affidabilità”.

Mario Marfone, direttore ICT, Comestero Group

Sfida

- Rinnovare l'infrastruttura IT e potenziarne le prestazioni
- Assicurare la continuità e la piena disponibilità dei servizi IT
- Ridurre la complessità di gestione

Soluzione

- Global ICT: gestione in outsourcing dell'intera infrastruttura IT
- Consolidamento server e storage
- Rinnovo dei client e dei dispositivi di rete

Risultati

- Supporto ottimale dei processi aziendali
- Aumento della produttività interna
- Miglioramento del livello complessivo di sicurezza
- Massima semplicità di gestione

Tecnologie principali

- HP BladeSystem c3000
- HP ProLiant ML350
- switch ProCurve 4108
- desktop HP Compaq dx2300 e notebook HP Compaq 6710b
- HP Care Pack Danni Accidentali

Comestero Group è leader da oltre 30 anni nei sistemi di pagamento e controllo del denaro, con un'offerta che include gettoniere, casse automatiche, contamonete e banconote, chiavette elettroniche ed erogatori speciali. Il ciclo produttivo viene seguito interamente presso la sede centrale e lo stabilimento di Gessate, alle porte di Milano, in cui vengono progettati e realizzati i sistemi hardware e le relative applicazioni software.

Tra i clienti di Comestero Group si trovano sia utenti finali quali produttori di vending machine o macchine per il gaming, sia assemblatori e rivenditori che integrano i sistemi di pagamento nelle proprie soluzioni. L'azienda impiega circa 150 persone in Italia e altre 30 presso le sedi in Francia, Spagna e Polonia. Alcuni uffici commerciali sono presenti anche in Germania e Argentina a dimostrazione della vocazione internazionale di Comestero Group.

Nel 2007, Comestero Group ha registrato in Italia un fatturato pari a circa 30 milioni di euro, ai quali si aggiungono quasi 10 milioni di euro provenienti dalle controllate straniere. Rispetto all'anno precedente, la crescita è stata intorno al 40%.

Ripensare l'infrastruttura informatica con Global ICT

La rapida crescita dell'azienda è stata sostenuta dall'infrastruttura IT, sulla quale si basano tutti i processi interni ed esterni. Nel giugno 2007 è emersa l'esigenza di potenziare i sistemi esistenti per supportare il business in modo più flessibile, assicurando i giusti livelli di prestazioni, affidabilità e sicurezza.

“La nostra architettura IT non era in grado di evolvere insieme all'organizzazione, anche perché non era stata progettata in un'ottica di flessibilità e controllo centralizzato. Dopo un'attenta valutazione, abbiamo deciso di cambiare radicalmente il nostro modo di pensare all'IT e abbiamo scelto Dataprogress come punto di riferimento per tutti gli elementi che sarebbero andati a comporre il nuovo ambiente”.

Mario Marfone, direttore ICT, Comestero Group

Dataprogress, HP Preferred Partner, ha proposto a Comestero Group la soluzione Global ICT: si tratta di una piattaforma tecnologica che comprende hardware, software e servizi, che vengono gestiti in outsourcing con le migliori garanzie di affidabilità e continuità. Attraverso Global ICT, Dataprogress si prende cura dell'infrastruttura IT di Comestero Group, inclusa la piattaforma di comunicazione interna ed esterna, l'infrastruttura di rete, la soluzione di telefonia su IP, i processi di back up, disaster recovery e sicurezza. A fronte di un canone mensile prefissato, Dataprogress segue quindi tutte le attività di manutenzione e aggiornamento dei sistemi, da remoto e in modo completamente automatico.

Il centro dell'infrastruttura IT è un'enclosure HP BladeSystem c3000, all'interno della quale sono alloggiati tutti i server a supporto delle applicazioni e dei diversi processi aziendali. La tecnologia blade HP è stata scelta perché in grado di assicurare i livelli di flessibilità ed espandibilità necessari a sostenere Global ICT, oltre che per le funzionalità integrate di gestione. Grazie alla tecnologia Integrated Lights-Out, infatti, i server vengono gestiti completamente da remoto, con un notevole risparmio in termini di tempo e risorse IT.

Particolare attenzione è stata dedicata alla protezione del patrimonio informativo aziendale. Un server HP ProLiant ML350 è stato dedicato al back up, con una soluzione che prevede la replica dei database e dei PC chiave sulla NAS. Ogni notte, i dati critici e sensibili del cliente vengono salvati in remoto nel data center, mentre viene periodicamente realizzata una copia di quasi 2 TB, che viene archiviata su nastro e spostata in un sito separato, affinché sia disponibile anche in caso di guasti o eventi eccezionali.

L'infrastruttura di rete è interamente basata su prodotti e tecnologie ProCurve con una serie di switch Procurve 4108 ridondati, riuniti in quattro armadi dipartimentali e collegati in fibra ottica. Tale architettura supporta le 130 postazioni di lavoro di Comestero Group, delle quali circa 40 sono state sostituite perché ormai obsolete. I nuovi desktop HP Compaq dx2300 e i notebook HP Compaq 6710b permettono agli utenti di accedere al sistema informativo aziendale, utilizzare la posta elettronica e le altre applicazioni. La standardizzazione dei client, oltre a migliorare la produttività dei dipendenti, ha reso più semplice la gestione e l'aggiornamento del parco installato. Per i notebook, l'azienda ha inoltre scelto i servizi HP Care Pack Danni Accidentali che prevede, in caso di guasto, il ritiro, la riparazione e la riconsegna entro sei giorni lavorativi, tutte attività burocratiche direttamente gestite da Dataprogress.

“Sono un forte sostenitore della standardizzazione, che in ambito IT rende la vita degli amministratori molto più semplice. Con Dataprogress siamo riusciti a svecchiare il nostro parco client, rendendolo più performante e molto più efficiente. Ora abbiamo anche la possibilità di gestire da remoto i PC, con evidenti vantaggi in termini di risparmio di tempo e minore complessità”.

Mario Marfone, direttore ICT, Comestero Group

I risultati finora raggiunti

Il progetto Global ICT è partito nel novembre 2007 ed era già pienamente operativo all'inizio di gennaio. In sole sei settimane, Comestero Group è riuscita a trasformare la propria infrastruttura IT e ottenere i primi risultati concreti. Oggi l'azienda ha la certezza di avere a disposizione le tecnologie più avanzate, con un budget IT certo e pianificato all'inizio dell'anno. Il servizio e il coinvolgimento di Dataprogress può comunque essere modificato in qualsiasi momento, nel caso si rendesse necessaria la revisione dei Service Level Agreement per rispondere a nuove esigenze.

Grazie a Global ICT, l'azienda può oggi offrire agli utenti un supporto IT affidabile ed efficace, con la possibilità di aggiungere nel tempo nuovi servizi a valore: ad esempio, è stata recentemente estesa a tutti i dipendenti la possibilità di collegarsi in VPN alla rete aziendale anche dai dispositivi mobili. Inoltre, Comestero Group può contare sulla massima sicurezza e protezione dei dati, avendo una copia sempre aggiornata e disponibile delle informazioni, e delle procedure rapide e condivise per il loro eventuale ripristino.

Il vantaggio principale di Global ICT è comunque la possibilità di esternalizzare la gestione dell'intera infrastruttura, lasciando l'azienda libera di concentrarsi sul proprio business e sull'innovazione dei processi interni.

"Affidare la nostra infrastruttura a Dataprogress si è rivelata una scelta vincente, perché ha permesso a me e al mio team di dedicarci alle attività a maggior valore aggiunto e più strettamente legate al core business dell'azienda. Per noi è fondamentale avere a disposizione un unico punto di contatto, che si faccia carico sulle diverse soluzioni hardware e software con livelli e tempi di intervento concordati. La tranquillità di aver delegato a uno specialista l'intera gestione dell'IT è davvero senza prezzo".

Mario Marfone, direttore ICT, Comestero Group

L'esperienza positiva di Global ICT ha convinto Comestero Group a continuare a investire insieme a Dataprogress. E' in fase di valutazione la possibilità di ampliare l'accordo ad altre soluzioni oppure estenderne la copertura geografica, coprendo anche le filiali internazionali.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008
Preferred Partner

