

Design e innovazione: la tecnologia HP per gli studenti di Domus Academy



“Oggi abbiamo circa 170 studenti, che diventeranno 200 il prossimo anno accademico. Cerchiamo di offrire un’esperienza di altissimo livello, mettendo a loro disposizione le nostre competenze, la metodologia di lavoro e ricerca, le conoscenze e le tecnologie affinché possano sperimentare nuovi oggetti, materiali, interfacce ed idee”.

Riccardo Vismara, responsabile IT di Domus Academy

Settore Scuola di Design

Sfida

- consolidamento del data center
- creazione di un laboratorio per la progettazione e visualizzazione 3D nell’ambito del Car & Moto Design
- rinnovo e ottimizzazione del parco stampanti

Soluzione

- progettazione ed implementazione delle nuove soluzioni server e storage
- implementazione delle nuove workstation per il laboratorio
- rinnovo del parco stampanti e acquisizione dei nuovi dispositivi multifunzione in locazione

Risultati

- aumento dell’efficienza e della produttività
- aumento della soddisfazione degli utenti
- abbattimento dei costi di gestione dell’ambiente di stampa

Tecnologie principali

- server HP ProLiant DL380 G4
- soluzione NAS HP DL380 Storage Server
- workstation HP xw4300 con monitor LCD da 20”
- stampanti HP LaserJet 9040 mfp, HP LaserJet 4730 mfp e HP LaserJet 2420N



Domus Academy nasce a Milano nel 1982 come atelier di progetto, luogo di sperimentazione delle nuove frontiere del design e della moda italiani. Nel corso degli anni, si è affermata come scuola di formazione post-universitaria e laboratorio di ricerca sui processi della creatività industriale, dell’innovazione e della progettazione, attraendo designer famosi e giovani talenti da tutto il mondo. Nel 1994 Domus Academy ha ricevuto il Compasso d’Oro e ha consolidato la collaborazione con aziende, associazioni e istituti di ricerca sui temi dell’innovazione di progetto.

L’attività formativa di Domus Academy prevede attualmente otto corsi di Master, tutti rivolti a giovani laureati provenienti da diverse discipline: Design, Fashion Design, Urban Management and Architectural Design, I-Design, Interior and Living Design, Business Design, Accessories Design, Car Design and Mobility. Offre anche un’ampia scelta di corsi brevi e intensivi durante l’estate sui temi legati al design, alla moda e al management.

“Da sempre Domus Academy considera il design come un’attività integrata, capace di percepire i segnali di trasformazione della società e dei mercati per tradurli in nuovi prodotti e servizi, nonché in strategie di innovazione aziendale”.

Riccardo Vismara, responsabile IT di Domus Academy

I Master sono annuali e prevedono un impegno a tempo pieno per gli studenti, che lavorano a stretto contatto con uno staff di progettisti, consulenti, visiting professor e tutor, e hanno la possibilità di venire a contatto con alcune delle aziende più innovative del panorama italiano ed internazionale.

“Da sempre Domus Academy considera il design come un’attività integrata, capace di percepire i segnali di trasformazione della società e dei mercati per tradurli in nuovi prodotti e servizi, nonché in strategie di innovazione aziendale”, racconta Riccardo Vismara, responsabile IT di Domus Academy. “Oggi abbiamo circa 170 studenti, che diventeranno 200 il prossimo anno accademico. Cerchiamo di offrire un’esperienza di altissimo livello, mettendo a loro disposizione le nostre competenze, la metodologia di lavoro e ricerca, le conoscenze e le tecnologie affinché possano sperimentare nuovi oggetti, materiali, interfacce ed idee”.

Le nuove tecnologie ICT sono un interesse prioritario per Domus Academy che, oltre ad utilizzarle per supportare la didattica e tutte le attività della scuola, ne ha fatto anche un oggetto di studio. Il Master in I-Design, infatti, è nato pochi anni fa con l’obiettivo di portare l’originalità del design italiano nel mondo dell’ICT, formando progettisti in grado di sviluppare concept e strategie per il mondo delle nuove tecnologie. In quest’ottica, l’integrazione del Master in I-Design di Domus Academy con Interaction Design Institute di Ivrea risulta strategica per dare vita a un vero polo di eccellenza su questo tema.

“Abbiamo bisogno di stampanti affidabili e robuste, contenendo però i costi dei materiali di consumo che incidono in misura significativa sul nostro budget”, spiega Vismara. “Anche in questo caso, abbiamo scelto le soluzioni multifunzione HP per eliminare anche le vecchie fotocopiatrici”.

Riccardo Vismara, responsabile IT di Domus Academy

Un’infrastruttura IT robusta e affidabile

A partire dal 2000, per supportare in modo efficace la crescita della scuola, Domus Academy ha cominciato ad investire in modo significativo nell’IT, progettando la rete aziendale e il data center. Successivamente, nel 2004 la sede è stata trasferita nell’attuale edificio di via Watt a Milano, dove gli studenti hanno a disposizione spazi più ampi e confortevoli per le lezioni, lo studio individuale e in gruppo.

“Nella nuova sede abbiamo una biblioteca per la consultazione di libri e riviste, un laboratorio con utensili e macchine per la lavorazione dei materiali e la preparazione dei progetti di tesi, un laboratorio di moda per la realizzazione di modelli e prototipi”, continua Vismara. “Abbiamo anche implementato una buona rete IT, che assicura agli studenti e ai docenti l’accesso alle applicazioni e ai dati indispensabili per il loro lavoro”.

Attualmente il data center di Domus Academy comprende sei server HP ProLiant DL380 G4, dei quali cinque hanno sistema operativo Linux e uno Microsoft Windows Server. La sicurezza delle informazioni è affidata alla soluzione NAS HP DL380 Storage Server con una capacità di tre terabyte. La rete aziendale supporta la connettività wireless in tutte le aule e negli spazi comuni.

“Con la consulenza di NUMERO 10, nostro partner tecnologico da diversi anni, abbiamo scelto HP come marchio di riferimento sia per l’infrastruttura, sia per le postazioni di lavoro. I nostri studenti fanno un uso molto intenso dei sistemi, per cui le soluzioni HP ci hanno convinto per l’affidabilità, la robustezza e l’ottimo servizio di assistenza”, sottolinea Riccardo Vismara.

A supporto del Master in Car Design and Mobility, in cui si affrontano temi come l’estetica dei mezzi di trasporto, i concetti di viaggio e comfort, l’ergonomia e la sicurezza, è stato attrezzato un laboratorio con circa 12 postazioni dotate di workstation HP xw4300 con monitor LCD da 20”. Gli studenti possono così esercitarsi nella progettazione e rendering 3D per auto e moto, utilizzando software applicativi specifici. Anche se alcuni allievi hanno un notebook personale, il laboratorio garantisce a tutti la possibilità di lavorare su workstation altamente performanti, che assicurano una maggiore capacità di elaborazione anche quando si eseguono applicazioni complesse o si opera in ambienti multi-tasking.

La locazione come scelta strategica

Domus Academy ha preferito acquisire tutti i sistemi IT in locazione, così da avere macchine sempre funzionanti e aggiornate, evitando il rischio di obsolescenza tecnologica. Anche la possibilità di gestire i costi IT attraverso un canone fisso rappresenta un vantaggio significativo, soprattutto in termini di semplificazione dei processi amministrativi e contabili, nonché di riduzione delle spese di inventario e smaltimento.

La stessa politica è stata applicata all'inizio del 2006, quando Domus Academy ha deciso di avviare il rinnovo del parco stampanti passando a dei dispositivi multifunzione.

“Abbiamo bisogno di stampanti affidabili e robuste, contenendo però i costi dei materiali di consumo che incidono in misura significativa sul nostro budget”, spiega Vismara. “Anche in questo caso, abbiamo scelto le soluzioni multifunzione HP per eliminare anche le vecchie fotocopiatrici. Ora abbiamo a disposizione delle macchine che riuniscono le funzioni di stampante, fax, scanner e copiatrice, per cui possono essere utilizzate dagli studenti, dai docenti e dallo staff”.

NUMERO 10, HP Preferred Partner, ha ottenuto la specializzazione Servizi HP Pay per Use for Imaging and Printing per la gestione della stampa e della copia in azienda. Le soluzioni Pay per Use, offerte da NUMERO 10, sono un pacchetto di servizi modulare e scalabile che permette di ottimizzare l'ambiente di stampa. La soluzione completa è disponibile attraverso una proposta integrata: dalle stampanti HP fino al reintegro delle scorte, dal supporto hardware alla manutenzione preventiva e alla gestione del contratto in corso. Le soluzioni Pay per Use conferiscono al cliente un valore immediato, offrendo semplificazione nei processi, trasparenza dei costi e un servizio completo per l'infrastruttura di stampa/copia.

“Con la consulenza di NUMERO 10, nostro partner tecnologico da diversi anni, abbiamo scelto HP come marchio di riferimento sia per l'infrastruttura, sia per le postazioni di lavoro. I nostri studenti fanno un uso molto intenso dei sistemi, per cui le soluzioni HP ci hanno convinto per l'affidabilità, la robustezza e l'ottimo servizio di assistenza”.

Riccardo Vismara, responsabile IT di Domus Academy

I risultati finora raggiunti e i prossimi obiettivi

In generale, l'implementazione di tecnologie IT avanzate ha permesso a Domus Academy di supportare in modo efficace le varie attività didattiche e i normali processi aziendali, assicurando la piena disponibilità delle applicazioni e dei dati.

Dall'ottimizzazione del parco stampanti deriverà, invece, un notevole risparmio sui costi di gestione e dei consumabili. “E' ancora presto per valutare i risultati di questa operazione, ma contiamo davvero di abbattere i costi legati all'ambiente di stampa”, commenta Vismara.

Un altro obiettivo per il 2006 è quello di ottimizzare gli investimenti IT già sostenuti, cercando di razionalizzare il più possibile i sistemi attualmente installati. Domus Academy sta inoltre valutando la sostituzione dei server con soluzioni blade in un'ottica di virtualizzazione delle risorse IT. L'adozione dei blade permetterebbe di gestire meglio il data center, liberando spazio per l'aggiunta di altre macchine in futuro.

“La crescita della nostra scuola deve necessariamente essere supportata dall'IT. Per noi è importante raggiungere i massimi livelli di efficienza ed efficacia in tutti i processi, a cominciare proprio dalla didattica”, conclude Riccardo Vismara.

“Continueremo quindi ad investire per avere dei sistemi IT aggiornati ed affidabili, collaborando con NUMERO 10 per definire di volta in volta la soluzione più adatta alle nostre esigenze”.

NUMERO 10

Costituita nel 1986, NUMERO 10 vanta un team altamente qualificato, con un know how tecnico specializzato. L'approfondita preparazione in tutte le aree, la passione per la risoluzione di problematiche di tipo tecnico e il costante aggiornamento rispetto all'evoluzione della tecnologia informatica sono le caratteristiche che contraddistinguono NUMERO 10.

L'offerta di NUMERO 10 è ampia ed estremamente flessibile. Rivolta al mercato italiano della piccola e media industria, la società offre e garantisce un servizio di assistenza, consulenza e outsourcing per tutte le aziende, da quelle con reti dalle dimensioni ridotte per arrivare fino alle strutture con oltre 250 utenti.

NUMERO 10 festeggia nel 2006 venti anni di attività. Un importante traguardo professionale che, grazie alla specializzazione nell'offerta dei servizi orientati alla sicurezza, alla garanzia di funzionamento e di mantenimento del sistema informativo aziendale, fanno di NUMERO 10 un punto di riferimento fidato per i propri clienti. Da sempre il core business di NUMERO 10 è volto a capire e risolvere le problematiche e le esigenze riferite alla gestione delle informazioni delle aziende clienti, per permettere loro di lavorare al meglio e sfruttare appieno le possibilità date dal sistema informatico.

La partnership con HP si inserisce nell'ottica del raggiungimento di una completa customer satisfaction. In qualità di HP Preferred Partner, NUMERO 10 assicura i migliori livelli di qualità e valore del servizio, offrendo ai propri clienti un'eccellente combinazione di competenze, presidio del territorio e soluzioni personalizzate. Grazie agli HP Certified Professional, NUMERO 10 garantisce una conoscenza approfondita dell'intero portfolio HP, competenze tecnologiche di ottimo livello e un accesso privilegiato alle risorse e al supporto HP. Attualmente composta da uno staff di 30 persone, NUMERO 10 ha consolidato un'organizzazione semplice e funzionale. Accanto alla Direzione Generale e Marketing, ha istituito quattro distinte Direzioni (Commerciale, Amministrativa e Logistica, Tecnica, Progetti Speciali) che supportano a 360° i clienti.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it
www.numero10.it

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

numero  PROGETTAZIONE
SISTEMI PER
L'INFORMATICA

®
i n v e n t