



“Le soluzioni HP garantiscono elevate prestazioni, solidità ed elevata qualità che ci permettono di valorizzare tutti i nostri prodotti e di incrementare il business aziendale. Oltre al parco macchine dei pc e dei sistemi di printing, la nostra server farm conta più di 60 macchine HP ProLiant ML e DL di varie fasce e potenze, affiancati da sistemi NAS e SAN della famiglia EVA3000 con cui siamo pronti a fronteggiare anche il crash recovery. Il valore aggiunto della partnership? La capacità di HP di supportarci come consulente e system integrator, proponendoci esclusivamente soluzioni perfettamente allineate alle nostre esigenze”.

Gianfranco Cersosimo, System Administrator e Technical Support Team Leader de L'Eco della Stampa

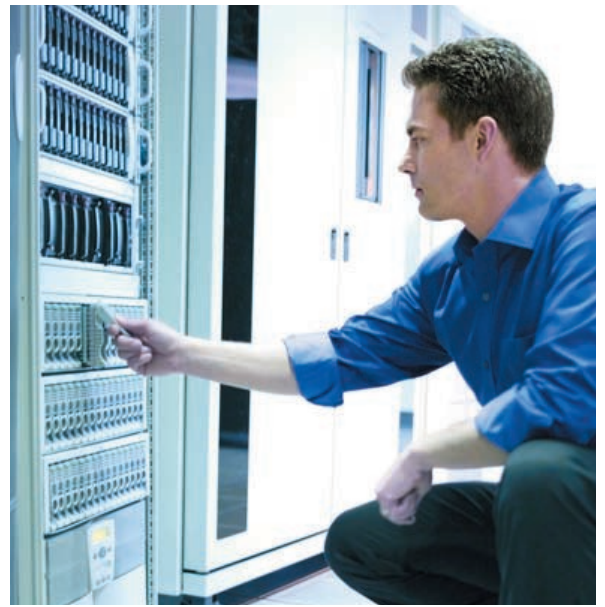
L'ECO DELLA STAMPA



Company Profile

Partner da oltre cent'anni di qualsiasi struttura pubblica o privata attiva nell'area della comunicazione, L'Eco della Stampa è oggi uno dei più importanti operatori europei nell'industria del Media Monitoring. Il core business della società? Supportare i propri clienti attraverso una serie di servizi volti ad accrescere l'efficacia delle Direzioni Marketing e Comunicazione, garantendo il valore aggiunto di metodologie consolidate e di risorse specializzate che si concretizzano in un ventaglio di servizi diversificati: dal media monitoring allo sviluppo software, dalle web press release alle media analysis, alle media directory. La collaborazione con oltre 4mila quotidiani e periodici italiani, la loro lettura e il rilancio presso i vari mercati di riferimento hanno fatto de L'Eco della Stampa un punto d'incontro per editori, agenzie, giornalisti e, in generale, per tutti gli operatori del mondo della comunicazione.

Essere reattivi nelle decisioni e veloci nella realizzazione dei progetti, cercando di dare sempre il massimo e di avere idee innovative e migliori rispetto ai competitor. Sono questi alcuni degli asset che hanno permesso, nel corso di un secolo, di consolidare il grande successo aziendale de L'Eco della Stampa. «Migliore efficienza infrastrutturale – racconta Gianfranco Cersosimo Technical Support Team Leader de L'Eco della Stampa – significa poter garantire una continuità operativa, contribuendo all'incremento del business» L'azienda, sposando la filosofia VAX OpenVMS a supporto del gestionale aziendale, ha progressivamente confermato la validità delle proprie scelte scegliendo HP come partner di riferimento per tutto il comparto informatico: dalle stampanti ai personal computer, dalla server farm allo storage.



Efficienza ed efficacia di un parco macchine omogeneo

Verso i primi anni 90 L'Eco della Stampa voleva iniziare la distribuzione dei propri prodotti in modalità telematica. Come infrastruttura di supporto venne scelto inizialmente un sistema client server multimarca. «Dal momento che il nostro parco stampanti era HP e l'efficienza e la funzionalità delle macchine era una garanzia sperimentata ogni giorno – puntualizza Cersosimo –, abbiamo preferito optare per un unico brand capace di assicurarci quell'operatività e quella solidità indispensabili al nostro core business.

Ci siamo resi conto che acquistando personal computer HP non solo riuscivamo ad abbattere i costi (CTO) ma, grazie all'omogeneizzazione del parco macchine, potevamo aumentare la nostra produttività, andando ridurre drasticamente gli interventi di manutenzione dell'hardware». A seguito di un'analisi interna, infatti, il management si era reso conto che non era conveniente mantenere un regime multimarca: inoltre i pc assemblati risultavano di fatto costare il doppio rispetto agli equivalenti a marchio HP. La disomogeneità comportava anche un dispendio di risorse maggiore, in quanto era necessario mantenere il personale tecnico aggiornato su ogni tecnologia utilizzata.

Evoluzione di una partnership vincente

Dal momento che una parte del business aziendale si focalizza sulla produzione di grossi volumi di stampa, a seguito dell'incremento della domanda, verso i primi anni 90 l'azienda aveva necessità di migliorare la qualità di scansione e le velocità di tutti i sistemi di printing. Dopo aver effettuato i test opportuni il management sceglie scanner e stampanti laserjet HP e, a ruota, converte tutto il parco macchine.



Oggi l'installato conta oltre 200 nodi PC HP serie Evo DC e workstation XW6xxx e oltre 50 periferiche di stampa HP Laserjet. «HP ci ha offerto macchine più veloci a un costo decisamente ridotto - prosegue Cersosimo -. La qualità del supporto HP, con formule di assistenza CarePack che assicurano tempestività degli interventi e una piena risoluzione delle problematiche, ci hanno spinto a scegliere il brand anche per tutta la parte pc, server e storage. A distanza di quasi dieci anni, confermiamo la bontà delle nostre scelte, in special modo per le macchine di fascia alta quali sistemi OpenVMS, SAN e le librerie perché siamo convinti che le tecnologie HP siano assolutamente le migliori».

Disaster recovery firmato HP

Oggi la server farm conta più di 60 server HP ProLiant ML e DL di varie fasce e potenze, affiancati da sistemi NAS e SAN della famiglia EVA3000. In particolare, il database gestionale, basato su Oracle 9.2 e SynergyDE, è supportato da un sistema Alpha DS25 OpenVMS 7-3 mentre la parte contabile amministrativa gira su un server ProLiant ML370 con RedHat Enterprise e Oracle 10g. La gestione documentale viaggia grazie ai server ProLiant Serie DL37 e DL380. Per la gestione della Intranet così come per l'ISP, l'SMTP, il Web e le pubblicazioni Video l'architettura di riferimento è costituita da ProLiant serie ML 3xx (310,330,350,370) con RedHat e database MySQL. I database di produzione e spedizione, entrambi connessi a una SAN EVA3000, attualmente poggiano su dei ProLiant ML370 e ML570 con Suse SLES 9, Novell Open Enterprise 7, MySQL ma, a breve, è prevista una migrazione verso Oracle su server HP della linea Integrity.

Eva 3000 supporta anche i sistemi di spedizione, produzione, pubblicazione nonché i servizi di rassegna, motorizzati da server ProLiant DL360, DL380, ML350 e ML370 su piattaforma Novell Open Enterprise e Windows 2003 Standard ed Enterprise Edition. «Oggi, grazie ai sistemi HP, possiamo effettuare in ogni momento il crash recovery - precisa Cersosimo - in quanto i dati fondamentali sono completamente mirrorati e messi in sicurezza con garanzie di ripristino pressoché immediate».

Salvaguardia degli investimenti e incremento dell'efficienza

I feedback dell'esperienza incentrata su una filosofia HP si è rivelata molto positiva. A detta del management, la maggior parte delle soluzioni ha garantito livelli prestazionali ottimali, superando di gran lunga il periodo massimo dato come vita di esercizio. A livello di back end gli utenti hanno percepito la differenza perché i fermi produttivi dovuti a malfunzionamenti dell'hardware sono stati azzerati. «In reparti strategici come quello commerciale - conclude Cersosimo - non effettuiamo interventi da più di un anno. La grande affidabilità dei prodotti HP, la loro qualità, la loro totale compatibilità con i nostri sistemi, la robustezza dimostrata nelle situazioni più critiche hanno confermato il valore della nostra scelta. Il rapporto con HP va oltre la mera fornitura e comprende consulenza e attività di system integration a valore aggiunto. HP, guidandoci e consigliandoci sempre in modo trasparente, non interferisce con i nostri piani e lavora con noi cercando sempre di adeguarsi alle nostre esigenze, rimanendo a disposizione per supportarci in modo non invasivo proponendoci il prodotto più adatto alle nostre reali necessità».

Problema

- L'Eco della Stampa aveva bisogno di sviluppare un sistema di printing più efficiente e più veloce per supportare la crescente produzione di grossi volumi di stampa.
- A seguito dell'evoluzione aziendale, era sorta la necessità di un'infrastruttura informatica capace di assicurare la business continuity e le performance dei servizi erogati a livello di front end e di back end.
- Il management cercava una soluzione che permettesse una gestione più razionale ed economica del parco macchine.

Soluzione

- A seguito di alcuni test L'Eco della Stampa sceglie stampanti e scanner HP per la loro velocità e il loro rapporto prezzo/prestazioni.
- La solidità e le performance delle soluzioni di printing spingono il management a sposare HP come brand di riferimento per tutto l'installato, a supporto di ambienti diversi: OpenVMS, NetWare, Windows, Linux Suse.
- Il contratto stipulato con HP prevede garanzie 24x7x4 triennali su tutto il parco macchine produttivo e una formula CarePack 3-1-1 e 3-3-1 per la parte pc client.
- L'omogeneizzazione in chiave HP consente a L'Eco della Stampa di ridurre drasticamente i costi di acquisto e di gestione nonché di liberare risorse interne dal vincolo di un costante aggiornamento su tecnologie disparate.

Risultati

- Solidità e prestazionalità dell'infrastruttura
- Abbattimento dei costi (CTO)
- Azzeramento degli interventi di manutenzione
- Business continuity
- Salvaguardia delle risorse
- Incremento della produttività
- Solidità, affidabilità e qualità del sistema
- Perfetta integrazione delle soluzioni HP all'installato aziendale
- Alta scalabilità delle soluzioni
- Disaster recovery
- Supporto di un partner tecnologico a 360°

In brief

Società: L'Eco della Stampa S.p.A.

Attività: Media Monitoring

Anno di fondazione: 1901

Sedi: Milano, Roma, Genova

Numero dipendenti: 220

Clienti serviti: 6mila

Fatturato 2005: 15 ML di euro

Prodotti

Server farm attuale : piu di 60 server HP ProLiant ML e DL con sistemi NAS e SAN della famiglia EVA3000.

- database gestionale Oracle 9.2 e SynergyDE, su sistema Alpha DS25 OpenVMS 7-3
- la parte contabile amministrativa un server ProLiant ML370 con RedHat Enterprise e Oracle 10g.
- gestione documentale : Server ProLiant Serie DL37 e DL380.
- Intranet/Web : ProLiant serie ML 3xx (310,330,350,370) con RedHat e database MySQL.
- database di produzione e spedizione: SAN EVA3000 su ProLiant ML370 e ML570 con Suse SLES 9, Novell Open Enterprise 7, MySQL
- Eva 3000 supporta anche i sistemi di spedizione, produzione, pubblicazione nonché i servizi di rassegna, motorizzati da server ProLiant DL360, DL380, ML350 e ML370 su piattaforma Novell Open Enterprise e Windows 2003 Standard ed Enterprise Edition.

Servizi

- contratto 24x7x4 triennale su tutto il parco macchine produttivo
- CarePack 3-1-1 e 3-3-1 per la parte pc client

Per maggiori informazioni sulle soluzioni HP www.hp.com/it

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

05/2006

