

# IRI InfoScan migliora il servizio ai clienti potenziando l'infrastruttura server e storage insieme a Ecobyte Technology e HP



“Il nostro business è interamente fondato sulla tecnologia informatica, da cui non possiamo prescindere per far funzionare l'azienda ed erogare i nostri servizi ai clienti. Con il supporto di Ecobyte Technology ed il contributo del team interno IT di IRI Infoscan abbiamo consolidato l'infrastruttura server e storage scegliendo la tecnologia HP. Oggi abbiamo a disposizione un'architettura modulare e scalabile, che ci assicura le migliori prestazioni e la massima affidabilità”.

Emilio Rossini, IT Director, IRI Infoscan

## Sfida

- Potenziare l'infrastruttura server e storage per gestire una quantità crescente di dati
- Assicurare un buon supporto ai processi interni
- Assicurare la continuità e la tempestività del servizio ai clienti

## Soluzione

- Consolidamento delle risorse server esistenti
- Virtualizzazione server di alcuni sistemi
- Potenziamento della capacità storage

## Risultati

- Elevate prestazioni e affidabilità del data center
- Aumento della capacità storage
- Riduzione dei costi complessivi di manutenzione e gestione

## Tecnologie principali

- HP 9000 serie RP7420
- HP ProLiant BL685c
- HP StorageWorks EVA EVA4000 e 6100
- HP Care Pack
- HP Proactive 24

Fondata a Chicago nel 1979, Information Resources, Inc. (IRI) è leader a livello mondiale nella fornitura di soluzioni e servizi informativi per l'industria e la distribuzione. Negli anni Ottanta ha rivoluzionato il settore delle ricerche di mercato lanciando InfoScan, il sistema di retail tracking basato su dati scanner che prevede la raccolta, la lettura e l'analisi delle informazioni di vendita provenienti dai codici a barre dei prodotti. Dalla fine del 2003 la società è entrata in Symphony Technology Group e oggi è presente in modo capillare in Europa.

L'azienda è attiva in Italia dal 1994 con il nome di IRI InfoScan. Attualmente ha un fatturato annuo di circa 33 milioni di euro, circa 200 dipendenti e 250 clienti, ai quali offre un'articolata combinazione di informazioni in tempo reale, modelli avanzati di analisi, insights sul comportamento dei consumatori, software per la gestione aziendale e servizi professionali.

IRI Infoscan è cresciuta in misura significativa negli ultimi anni. A ottobre 2006 ha introdotto il nuovo sistema Infoscan Census, appositamente concepito per il mercato italiano e già implementato in altri paesi europei. Con questa soluzione, IRI ha nuovamente innovato il modo di utilizzare i dati provenienti dalla distribuzione, passando dalla rilevazione a campione su 2.500 punti vendita a una misurazione più puntuale sull'intero territorio. Grazie a oltre 6.500 punti vendita monitorati, tra ipermercati, supermercati e piccoli negozi, IRI Infoscan è in grado di assicurare ai clienti una copertura diretta di oltre il 70% delle vendite del largo consumo confezionato al fine di rappresentare il 100% del sell out del settore grocery.



2008  
Preferred Partner



---

Cuore del sistema e unità elementare di rilevazione è il codice EAN (European Article Number) che, come previsto dalle normative vigenti, consente di tracciare ogni singolo articolo destinato alla vendita al dettaglio. IRI Infoscan è stata la prima azienda a sviluppare un sistema interamente basato sulla tecnologia scanner, che garantisce una qualità elevatissima del dato raccolto.

---

***“Oggi siamo in grado di fornire ai clienti dell’industria e della distribuzione una gamma di soluzioni efficaci per crescere in un mercato sempre più complesso e competitivo. Il nostro obiettivo è aiutare le aziende a capire l’intero processo di acquisto, analizzare il comportamento del consumatore e ottimizzare la gestione del prodotto nel punto vendita. Grazie a Infoscan Census riusciamo a coprire tutto il territorio nazionale con più precisione, meno errori, maggiore flessibilità e personalizzazione nella reportistica”.***

Umberto Ripamonti, Vice Direttore Generale,  
IRI Infoscan

---

### **Un’infrastruttura IT più potente per gestire dati e informazioni**

Con l’avvento di Infoscan Census, l’azienda si è trovata a dover gestire una mole molto più consistente di dati, da elaborare e conservare nel miglior modo possibile. Tutte le informazioni provenienti dai punti vendita vengono infatti raccolte in apposite banche dati, con l’obiettivo di metterle a disposizione dei clienti con modalità e tempi personalizzati.

L’esigenza di supportare questi processi con un livello adeguato di prestazioni e affidabilità ha convinto IRI Infoscan ad adottare un’infrastruttura IT scalabile, potenziando i sistemi server e storage e consolidando le tecnologie esistenti.

Grazie al supporto e alla consulenza mirata di Ecobyte Technology, HP Preferred Partner, e alle competenze specialistiche del team IT interno, IRI Infoscan ha innanzitutto rinnovato l’architettura IT aggiungendo un server HP 9000 serie RP7420, che consente di gestire un volume superiore di dati senza modificare i tempi di consegna concordati con i clienti. Le prestazioni di questo sistema permettono infatti di migliorare la qualità del servizio offerto ai clienti, garantendo la massima tempestività e precisione nell’elaborazione delle informazioni e la successiva distribuzione.

Inoltre, IRI Infoscan ha messo a punto un’infrastruttura blade basata su due server HP ProLiant BL685c, collegati al data center esistente e dedicati proprio alla creazione delle banche dati. Per ottenere un buon livello di efficienza, i server blade sono stati virtualizzati attraverso la tecnologia VMware, con evidenti vantaggi in termini di riduzione dei costi di gestione e affidabilità complessiva.

Insieme a Ecobyte Technology, l’azienda ha investito anche sull’architettura storage, aggiornando e potenziando la Storage Area Network esistente. Al momento del lancio di Infoscan Census, IRI poteva contare su un sistema HP StorageWorks EVA 4000, che però era diventato insufficiente rispetto all’incremento dei dati generati dal nuovo sistema di retail tracking.

---

È stato inizialmente effettuato un upgrade della capacità storage di circa 5 terabyte finché, nel settembre 2007, l'azienda è passata alla soluzione HP StorageWorks EVA 6100 con l'aggiunta di altri 5 terabyte di capacità. Grazie alla nuova piattaforma, è oggi possibile archiviare dati e informazioni in modo efficace, con ottimi livelli di sicurezza e disponibilità.

IRI Infoscan ha deciso di estendere la garanzia standard di tutti i sistemi server e storage attraverso i servizi HP Care Pack. Vista la criticità dell'IT per la continuità del servizio ai clienti, è stata scelta la formula che prevede l'assistenza onsite dei tecnici HP entro 4 ore dalla chiamata, 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana e l'utilizzo dei servizi specialistici di supporto HP Proactive 24.

---

***“Le soluzioni HP si sono dimostrate perfette per le necessità e le peculiarità che caratterizzano il nostro business. Il fatto di aver potuto testare le macchine sul campo, prima di acquistarle, ci ha dato la certezza che fossero davvero adatte a supportare i nostri processi produttivi. Le competenze specifiche di Ecobyte Technology sono state per noi un'ulteriore garanzia della validità delle nostre scelte, tanto che si è instaurato un rapporto di reciproca apertura e fiducia che ci ha permesso di analizzare molteplici scenari architetturali”.***

Emilio Rossini, IT Director, IRI Infoscan

---

### **I risultati raggiunti e gli obiettivi futuri**

La scelta di soluzioni scalabili e ad alte prestazioni ha permesso a IRI Infoscan di supportare al meglio i processi interni ed esterni, ottimizzando la gestione delle informazioni e dei carichi di lavoro. Ecobyte Technology ha affiancato l'azienda nelle diverse fasi del progetto, che ha visto un significativo impegno del team IT di IRI Infoscan.

La nuova infrastruttura server e storage ha contribuito al raggiungimento degli obiettivi di business che IRI Infoscan aveva fissato per il 2007, incoraggiando il management a continuare a investire per aggiornare e potenziare l'IT. Nel 2008, si proseguirà quindi nel percorso di virtualizzazione dei sistemi esistenti con un duplice obiettivo: da un lato quello di massimizzare l'efficienza riducendo i costi di gestione e i consumi energetici, dall'altro quello di ottimizzare le prestazioni e ridurre le dimensioni del nuovo datacenter in costruzione.

---

***“La virtualizzazione ha molti vantaggi, tra i quali la drastica riduzione degli spazi necessari a ospitare i server all'interno del data center. Inoltre, un piano strutturato di disaster recovery, permetterà di aumentare la protezione delle banche dati, con la sicurezza che tutte le informazioni critiche per il business non vadano perse”.***

Giovanni Lombardi, APP-HP Enterprise Solution, Ecobyte Technology

---

Per maggiori informazioni [www.hp.com/it/storiedisuccesso](http://www.hp.com/it/storiedisuccesso)

---

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008  
Preferred Partner

