

INAZ si affida a Npo Sistemi e alle tecnologie HP per virtualizzare il data center e sviluppare il nuovo portale normativo

“Con la consulenza di Npo Sistemi, abbiamo virtualizzato le risorse del nostro data center e scelto la tecnologia HP per massimizzare le prestazioni, l’affidabilità e la continuità dei servizi IT. La disponibilità di un’infrastruttura solida e flessibile ci ha inoltre permesso di investire nello sviluppo di alcune soluzioni innovative, tra le quali il nuovo portale normativo che abbiamo potuto implementare in tempi decisamente rapidi”.

Stefano Savi, Direttore Sistemi Informativi, INAZ

Sfida

- Aumentare le prestazioni e l’affidabilità del data center
- Garantire la massima disponibilità dei servizi IT
- Supportare i processi interni e lo sviluppo dei servizi ASP
- Supportare il processo di analisi normativa e lo sviluppo dei nuovi prodotti
- Favorire la condivisione delle informazioni e della conoscenza

Soluzione

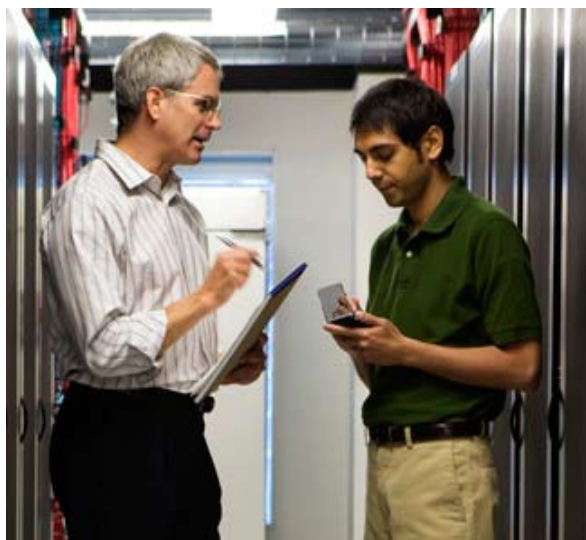
- Consolidamento e virtualizzazione delle risorse server e storage
- Potenziamento dello storage e definizione di una nuova politica di back up
- Sviluppo di un portale normativo
- Definizione di nuove procedure per il workflow documentale

Risultati

- Livelli ottimali di prestazioni, affidabilità e sicurezza
- Maggiore flessibilità e scalabilità dell’infrastruttura server e storage
- Riduzione dei costi di gestione IT e dei consumi energetici
- Maggiore produttività e collaborazione interna
- Aumento complessivo della soddisfazione degli utenti e dei clienti

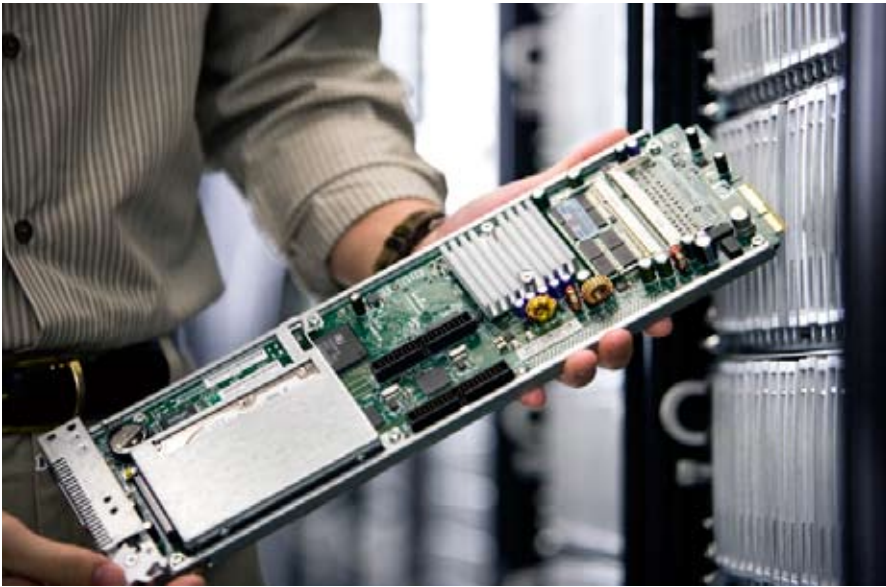
Tecnologie principali

- HP ProLiant DL585 G5 e DL350
- HP StorageWorks MSA2000
- HP StorageWorks Data Protector
- HP Care Pack



Fondata nel 1948, INAZ è l’azienda italiana leader nelle soluzioni per la gestione degli uffici del Personale, Amministrazione e Paghe, con un’offerta completa di software e servizi per imprese di qualsiasi settore merceologico e ogni dimensione, dalle grandi organizzazioni fino agli studi professionali e ai consulenti del lavoro.

Le consolidate competenze nell’amministrazione del personale hanno permesso a INAZ di crescere fino a diventare un gruppo con un fatturato annuo di quasi 36 milioni di euro e circa 500 risorse, distribuite in ben 38 uffici sul territorio nazionale. Essere vicino ai clienti è infatti uno dei punti di forza di INAZ, che ha scelto il modello della vendita diretta e ha costruito una rete capillare di agenzie e punti di assistenza, tutti collegati alle sedi principali di Milano e Roma.



Da sempre attenta all'evoluzione della tecnologia, negli ultimi anni INAZ ha diversificato la propria offerta e si propone come Application Service Provider, con servizi avanzati di outsourcing e consulenza. Erogando servizi via Web, INAZ mette a disposizione delle aziende la potenza e la sicurezza del proprio data center, che ospita i dati e le applicazioni dei clienti e li rende accessibili da remoto. Questi servizi rappresentano un valore aggiunto soprattutto per le piccole e medie imprese, che possono affidare a INAZ la gestione delle proprie informazioni e delle soluzioni software.

Virtualizzare le risorse del data center per supportare il business

Completamente rinnovato nel 2005 a seguito del trasferimento nell'attuale sede di Milano, il data center di INAZ è al centro del business dell'azienda, non solo perché supporta tutti i processi interni, ma soprattutto perché il 15% del fatturato è generato proprio dai servizi ASP.

Poiché il sistema informativo è centralizzato, tutti gli utenti e i clienti accedono alla server farm di Milano. In passato, ogni sede aveva una o più macchine dedicate, sulle quali risiedevano i dati e le applicazioni relativi ai propri clienti. Questa soluzione si è però rivelata inadeguata a supportare le nuove esigenze di INAZ e lo sviluppo dei servizi ASP, tanto che l'azienda ha deciso di virtualizzare l'infrastruttura IT per allocare in modo dinamico e più efficiente le risorse hardware e software.

La virtualizzazione è stata condotta gradualmente con la consulenza di Npo Sistemi, HP Preferred Partner GOLD 2009 e punto di riferimento di INAZ da molti anni. Oggi l'architettura IT conta 18 server HP ProLiant DL585 G5 quadri-processore e 4 HP ProLiant DL350, tutti virtualizzati con VMware. La tecnologia HP assicura a INAZ livelli ottimali di prestazioni e affidabilità, con la possibilità di soddisfare al meglio le necessità attuali degli utenti e la crescita prevista per il prossimo futuro.

“La nostra infrastruttura IT è ora molto più flessibile e ci permette di dare a ciascun utente esattamente le applicazioni e la potenza di calcolo di cui ha bisogno, evitando i cali di prestazioni da un lato e il sottoutilizzo dei sistemi dall'altro. Grazie alla virtualizzazione, siamo in grado di sostenere l'evoluzione del nostro business senza essere costretti ad aumentare ogni volta il budget e le risorse da dedicare all'IT”.

Stefano Savi, Direttore Sistemi Informativi, INAZ

La virtualizzazione ha permesso di consolidare i sistemi hardware, passando da 40 a 12 macchine virtuali e da 12 a 3 host, con un risparmio significativo sui costi complessivi, ad esempio per ciò che riguarda le licenze software. Avendo a disposizione strumenti più avanzati di gestione, INAZ è inoltre riuscita a semplificare la manutenzione ordinaria e straordinaria dei server, ottenendo un ulteriore risparmio. La nuova architettura è più efficiente dal punto di vista dei consumi energetici poiché assorbe meno energia per l'alimentazione e il raffreddamento del data center, e persino in termini di gestione degli spazi. I sistemi sono stati infatti disposti in modo più ordinato, contribuendo a dare un'idea anche visiva di qualità e sicurezza.

Un'altra priorità di INAZ è la continuità dei servizi IT, che deve essere garantita agli utenti interni e soprattutto ai clienti che accedono da remoto al data center. Tale esigenza è stata risolta ridondando tutti i componenti critici dell'architettura server e potenziando lo storage, con l'introduzione della tecnologia HP StorageWorks MSA2000 e di una nuova procedura per migliorare il back up delle macchine virtuali. Nel complesso, la soluzione consente una gestione più accurata dei dati aziendali e, grazie al software HP StorageWorks Data Protector, una replica più veloce ed efficiente.

Il back up viene effettuato su disco e comprende sia le informazioni, sia l'immagine software delle singole macchine virtuali. Un'ulteriore copia su nastro viene aggiornata periodicamente, tenendola in un luogo protetto affinché sia disponibile per ripristinare i dati in situazioni di emergenza.

Infine, per massimizzare l'operatività del data center, INAZ ha esteso la garanzia standard di tutti i sistemi attraverso i servizi HP Care Pack, scegliendo la formula che prevede l'intervento onsite di un tecnico qualificato entro quattro ore dalla chiamata. Npo Sistemi è comunque in costante contatto con l'azienda per qualsiasi problema sistemistico o applicativo.

“Abbiamo in programma di completare la virtualizzazione del data center entro la fine del 2008. Siamo molto soddisfatti dei risultati finora raggiunti, soprattutto per ciò che riguarda il livello di servizio che offriamo ai clienti. Il contributo di Npo Sistemi è stato fondamentale per implementare la nuova infrastruttura IT, dimensionare correttamente i sistemi e portare avanti il progetto di virtualizzazione”.

Stefano Savi, Direttore Sistemi Informativi, INAZ

Sviluppare un portale normativo per favorire la diffusione della conoscenza

La disponibilità di un data center performante e affidabile ha permesso a INAZ di investire nello sviluppo di alcune soluzioni innovative, tra le quali il nuovo portale normativo, operativo dalla primavera del 2008. Si tratta di un sistema avanzato di gestione documentale, che supporta il processo di produzione e condivisione delle informazioni di carattere normativo.

Ogni cambiamento alle normative vigenti comporta l'aggiornamento dei prodotti e dei servizi che INAZ propone ai clienti, per cui è estremamente importante disporre di un sistema ben strutturato per acquisire i documenti e renderli disponibili a tutte le persone coinvolte nello sviluppo dei software. La complessità della materia e la crescente mole di documenti da trattare hanno convinto INAZ ad abbandonare la vecchia soluzione di archiviazione, basata su file system, e sviluppare un portale Intranet su piattaforma Microsoft Share Point.

Il portale è stato progettato insieme a Npo Sistemi e funziona come repository di tutti i documenti normativi, raccogliendo leggi, circolari e modelli con la possibilità di effettuare ricerche a più livelli in modo semplice e veloce. Ogni documento viene infatti indicizzato e può essere recuperato attraverso più criteri di ricerca e parole chiave, oppure tramite testi precedenti o correlati.

Il portale è oggi il principale strumento di lavoro degli analisti normativi e dei consulenti che, accedendo da remoto, verificano i testi e li elaborano. Sono stati definiti diversi ruoli a seconda della mansione che ciascuno deve svolgere e un nuovo workflow documentale, con l'obiettivo di tutelare l'integrità e la consistenza delle informazioni. Il vantaggio principale del portale normativo è la condivisione immediata delle informazioni, con la possibilità di seguire l'evoluzione di un documento, tracciando revisioni e modifiche. Il costante aggiornamento e la distribuzione automatica dei testi a tutte le persone coinvolte nel processo hanno contribuito ad aumentare notevolmente la produttività interna e la collaborazione fra i diversi gruppi di lavoro.

Lo sviluppo del portale ha richiesto circa due mesi di lavoro per l'analisi iniziale e poco più di un mese per l'implementazione. E' stato integrato senza problemi nel sistema informativo esistente e risiede su una delle macchine virtuali del data center centrale.

“Il portale normativo ha trasformato il lavoro degli analisti e rappresenta un vero caso di successo, tanto che in INAZ stanno pensando di applicare il medesimo modello ad altri processi interni. E' infatti la dimostrazione concreta di quanto sia importante favorire la diffusione della conoscenza, da sempre ritenuta uno degli elementi chiave del successo di ogni azienda”.

Roberto Rubulotta, Responsabile Sviluppo Applicativo, Npo Sistemi

Oltre a supportare il processo di analisi normativa e la produzione dei nuovi software, il portale viene utilizzato per fornire assistenza ai clienti e generare contenuti per i corsi di formazione, un'altra area di business molto remunerativa per INAZ. In quest'ottica, l'azienda sta valutando l'introduzione di nuove funzionalità e, in futuro, l'opportunità di estendere l'accesso al portale a tutti i dipendenti e ai clienti.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Npo
SISTEMI

2009
Preferred Partner
GOLD
