

# Fidia Farmaceutici consolida e virtualizza il parco server grazie a Infolab e HP



“La consulenza e il supporto tecnico continuativo di Infolab ci ha permesso di raggiungere i nostri obiettivi senza compromettere i processi di business. La scelta delle soluzioni HP, e della tecnologia VMware per la virtualizzazione del parco server, si è rivelata essenziale per garantire i nostri standard di professionalità e tecnologia, fondamentali per operare a costi più bassi e maggiore produttività in un mercato sempre più competitivo”.

Enrico Piron, responsabile IT, Fidia Farmaceutici SpA

## Sfida

- Razionalizzare l'infrastruttura server
- Assicurare un buon supporto ai processi interni ed esterni
- Semplificare la gestione IT
- Consentire l'accesso ai dati aziendali anche da remoto

## Soluzione

- Virtualizzazione delle risorse server
- Definizione di una nuova politica di storage

## Risultati

- Elevata stabilità e affidabilità del data center
- Aumento delle prestazioni complessive
- Riduzione dei costi di manutenzione e gestione
- Elevato risparmio sui consumi energetici

## Tecnologie principali

- HP ProLiant DL380 G5, DL 585 e DL385
- HP StorageWorks EVA3000
- HP Care Pack

Fondata nel 1946, Fidia Farmaceutici SpA opera nel settore farmaceutico, sia come produttore di materie prime sia di prodotti finiti come farmaci e medical device. È leader mondiale nello sviluppo di prodotti a base di acido ialuronico che trovano il loro utilizzo nella terapia delle malattie osteoarticolari e nella riparazione tissutale. Grazie alla struttura tecnologicamente avanzata e al personale altamente qualificato, Fidia ha contribuito ad aprire la strada alla terapia intra-articolare dell'osteoartrosi, con risultati eccellenti: in un arco temporale di circa 20 anni, i prodotti Fidia hanno permesso di trattare oltre 5 milioni di pazienti ed effettuare circa 25 milioni di somministrazioni in molti paesi del mondo.

Fidia Farmaceutici è una delle poche aziende del settore nata in Italia e a capitale completamente italiano. Ha sede ad Abano Terme, in provincia di Padova, conta oltre 500 dipendenti e un fatturato annuo che supera i 100 milioni di euro. Nonostante la forte presenza nazionale, circa metà del fatturato dell'azienda è all'estero, dove i prodotti vengono distribuiti tramite accordi di licenza con aziende farmaceutiche internazionali e multinazionali.



2008  
Preferred Partner



Il gruppo Fidia opera secondo le specifiche del sistema ISO 9001:2000 e ISO 13485:2003, che richiedono estremo rigore in ogni passaggio produttivo. Da questa scelta deriva la garanzia di elevati standard di qualità, efficacia e sicurezza, che caratterizzano tutta la fase di produzione dell'azienda, che segue le norme di Good Manufacturing Practices (GMP) europee e americane. Fidia, inoltre, è stata approvata e periodicamente ispezionata dalla Food and Drug Administration (FDA), riconoscimento che le permette di commercializzare i propri prodotti negli Stati Uniti.

---

***“Grazie ai forti investimenti effettuati nella ricerca e nello sviluppo industriale, oggi la nostra produzione, sia come prodotti finiti che come materie prime, copre circa 80 paesi nel mondo. Inoltre, mettiamo a disposizione i nostri impianti ad alto valore tecnologico per terzi per la produzione di alcune forme farmaceutiche. Per noi la selezione di partner commerciali nelle diverse aree geografiche è fondamentale, nell’ottica di una migliore internazionalizzazione delle relazioni di business e dell’espansione dell’azienda”.***

Caterina Cremona, responsabile Comunicazione, Fidia Farmaceutici SpA

---

#### **Un’infrastruttura flessibile per garantire continuità e affidabilità**

Già verso la fine degli anni '90, Fidia Farmaceutici aveva iniziato ad ampliare gradualmente la propria infrastruttura IT. Da un'analisi effettuata tra il 2005 e il 2006, era emerso un ambiente IT altamente frammentato e un parco server di difficile gestione, soprattutto in termini di centralizzazione e unificazione delle applicazioni esistenti. Dopo un'attenta valutazione, nel 2007 l'azienda ha deciso di riprogettare interamente l'architettura IT, creando un'infrastruttura hardware più flessibile per garantire elevati standard di continuità e affidabilità, in cui dati e applicazioni fossero centralizzati e gestiti in modo efficiente riducendo sia i costi gestione che i tempi delle applicazioni.

Grazie alla consulenza e al supporto tecnico di Infolab, HP Preferred Partner, Fidia Farmaceutici ha consolidato il data center, costituito da oltre 30 server fisici, grazie all'installazione di 4 nodi basati su server HP ProLiant DL380 G5 che sono stati virtualizzati con tecnologia VMware.

La virtualizzazione delle macchine fisiche ha permesso di sfruttare al massimo le risorse disponibili, aumentando il livello complessivo di protezione e continuità, nonché ottimizzando le attività di gestione e riducendo la manutenzione. Altri server HP ProLiant DL585 e DL385 supportano invece il sistema gestionale.

Inoltre, Fidia Farmaceutici ha optato per una Storage Area Network, scegliendo HP StorageWorks EVA3000, un virtual array dotato di capacità sufficiente a contenere i dati attuali, ma in grado di offrire un buon livello di modularibilità futura. Inoltre la soluzione di virtualizzazione con EVA3000 consente di diminuire i tempi di inattività, semplificare la migrazione di dati e ridurre le risorse impegnate nella gestione.

---

***“La tecnologia HP si è rivelata affidabile e sicura, con prestazioni di ottimo livello. Oggi tutti i nostri sistemi critici sono perfettamente assicurati: grazie a VMware, non è più necessario avere un duplicato fisico del server, ma in caso di guasto è possibile ripristinare immediatamente la macchina virtuale, minimizzando i tempi di inattività e il disagio per gli utenti. Inoltre siamo in grado di intervenire a caldo e, anche durante la manutenzione, riusciamo a evitare il fermo operativo”.***

Enrico Piron, responsabile IT, Fidia Farmaceutici SpA

---

Il supporto di Infolab, fornitore di Fidia Farmaceutici da oltre 15 anni, è stato decisivo per il completamento del progetto. Infolab ha svolto infatti un ruolo di consulenza sia in fase di progettazione che di post-installazione e ha supportato e formato il personale di Fidia Farmaceutici, fornendo tutte le informazioni utili alla gestione della nuova infrastruttura. L'azienda ha deciso inoltre di usufruire dei servizi HP Care Pack per tutto il data center, sottoscrivendo dei contratti triennali e quinquennali con formula Next Business Day che prevedono l'intervento onsite per il parco server entro il giorno successivo alla chiamata, e il supporto telefonico per la Storage Area Network.

La virtualizzazione dei server di Fidia Farmaceutici ha interessato anche i sistemi applicativi con l'obiettivo di ottimizzare la gestione della posta elettronica su Microsoft Exchange, nonché permettere l'accesso ai dati e agli strumenti aziendali anche alla forza vendita che opera sul territorio garantendo alla azienda tempi di risposta sul mercato immediati ed efficaci.

### **Risultati e progetti: quando investire nell'IT diventa prioritario**

Il processo di virtualizzazione ha permesso a Fidia Farmaceutici di avere a disposizione un'architettura server uniforme e facile da gestire e tutti gli investimenti finora sostenuti si sono rivelati vantaggiosi economicamente per l'azienda.

---

***“Siamo riusciti a concludere con piena soddisfazione questa prima fase, ma intendiamo proseguire in maniera puntuale ed investire nella nostra infrastruttura, analizzando di volta in volta le esigenze prioritarie con una valutazione del ritorno d'investimento. Oltre alla soddisfazione per l'ottima riuscita del progetto con Infolab, abbiamo riscontrato un notevole risparmio sui consumi energetici, e sulle ore uomo che ha superato le nostre aspettative”.***

Enrico Piron, responsabile IT, Fidia Farmaceutici SpA

---

L'obiettivo di Fidia Farmaceutici, nei prossimi 12 mesi, è quello di investire in IT per raggiungere uno standard elevato di comunicazione integrata riducendo costi e tempi utilizzati, con un progetto mirato per la Intranet e per l'unified messaging. Inoltre l'azienda intende valutare insieme a Infolab soluzioni scalabili per il disaster recovery, che possano andare di pari passo con la crescita dell'infrastruttura IT dell'azienda e con la mole del business da gestire.

Per maggiori informazioni [www.hp.com/it/storiedisuccesso](http://www.hp.com/it/storiedisuccesso)

---

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008  
Preferred Partner



invent