

L'Eco della Stampa potenzia e virtualizza l'IT grazie a Npo Sistemi e alle tecnologie HP

L'ECO DELLA STAMPA®
www.ecostampa.it

“Il nostro business ruota intorno alla tecnologia informatica, da cui non possiamo prescindere per la gestione e l'erogazione del servizio di rassegna stampa. Insieme a Npo Sistemi abbiamo scelto HP come marchio di riferimento per l'infrastruttura server, lo storage, il parco client e le stampanti, virtualizzando le risorse hardware per massimizzare l'affidabilità complessiva e la semplicità di gestione”.
Gianfranco Cersosimo, responsabile Sistemi, L'Eco della Stampa

Sfida

- Assicurare un buon supporto ai processi interni ed esterni
- Rinnovare l'infrastruttura server e storage per migliorarne prestazioni, sicurezza e stabilità
- Semplificare la gestione IT
- Ridurre i costi di gestione del parco client, senza pregiudicare la produttività interna

Soluzione

- Potenziamento e virtualizzazione delle risorse server e storage
- Rinnovo e remotizzazione dei client

Risultati

- Elevata stabilità e affidabilità del data center
- Aumento della sicurezza delle informazioni
- Riduzione dei costi complessivi di manutenzione e gestione

Tecnologie principali

- HP ProLiant serie DL/ML 500 e 300
- HP Integrity rx2000 e rx4000
- HP AlphaServer DS25
- HP StorageWorks EVA3000 e EVA4000
- HP workstation XW4200, XW4300, XW4400, XW6200 e XW6400
- HP BladeSystem PC bc2500
- HP LaserJet
- HP Care Pack

Fondata a Roma nel 1901, L'Eco della Stampa è leader in Italia nei servizi di media monitoring (rassegna stampa, radio, TV, internet), media analysis e database. Con 220 dipendenti, 5.000 clienti e un fatturato annuo di 17 milioni di euro, L'Eco della Stampa spedisce quotidianamente 30.000 articoli ed elabora oltre 20.000 pagine sorgenti che vengono personalizzate e inviate agli abbonati in formato elettronico. L'Eco della Stampa è il solo operatore del settore che abbia ottenuto, ormai da alcuni anni, la certificazione di qualità EN ISO 9001:2000, non solo per le procedure aziendali, ma anche su ogni servizio realizzato all'interno del gruppo.

Ha tre sedi a Milano, Roma, Genova e una rete di corrispondenti locali in altre aree metropolitane che assicurano una copertura unica per estensione delle fonti (vengono monitorate ogni giorno migliaia fra quotidiani e periodici), elevata affidabilità e puntualità nella trasmissione anche di rassegne stampa di elevate dimensioni.

La tecnologia digitale ha trasformato radicalmente il business de L'Eco della Stampa, che in passato realizzava le rassegne per i clienti solo su supporti cartacei. Il personale leggeva ogni mattina giornali e riviste, selezionando gli articoli di interesse per gli abbonati e procedendo manualmente al ritaglio e l'invio per posta o fax. Oggi tutte le testate giornalistiche vengono acquisite in formato digitale e, attraverso un software di riconoscimento testuale, vengono estratti gli articoli da segnalare a ciascun cliente via e-mail o Extranet.

Npo
SISTEMI

2008
Preferred Partner



“Cent’anni di storia e leadership assicurano ai nostri clienti affidabilità, innovazione e personalizzazione del servizio, con una costante attenzione alle specifiche esigenze di ciascun abbonato. Le qualità che caratterizzano un ottimo servizio di rassegna stampa sono la precisione nella ricerca e la velocità nella distribuzione: due elementi che richiedono tecnologie informatiche potenti e affidabili. Tra i nostri punti di forza c’è anche l’archivio storico, che comprende decine di milioni di articoli relativi alle merceologie, gli argomenti e le persone citate sulle migliaia di testate che monitoriamo”.

Gianfranco Cersosimo, responsabile Sistemi,
L’Eco della Stampa

Investire nell’IT per mantenere alta la competitività e la fiducia dei clienti

L’affidabilità e la disponibilità dei sistemi informatici è da sempre un fattore critico per L’Eco della Stampa, considerando la quantità di dati da gestire (file testuali, immagini, audio e video) e la necessità di garantire agli abbonati un servizio continuativo, tempestivo e accurato. I recenti investimenti dell’azienda sono stati motivati dall’esigenza di potenziare l’infrastruttura IT e migliorarne le prestazioni, la sicurezza e soprattutto la stabilità.

Anche la semplificazione dei processi di gestione era fra le priorità de L’Eco della Stampa, insieme alla risoluzione di alcune problematiche legate all’ottimizzazione degli spazi fisici all’interno del data center, la riduzione dei consumi energetici e il raffreddamento delle sale server.

Con questi obiettivi, L’Eco della Stampa si è affidata a Npo Sistemi, HP Preferred Partner, per progettare la nuova architettura e implementare un’infrastruttura server in grado di supportare in modo efficiente i processi interni e il servizio ai clienti. L’azienda ha scelto di abbandonare il precedente ambiente multimarca per passare alla tecnologia HP, di cui conosceva la qualità e l’affidabilità avendo già, ad esempio, un parco stampanti interamente costituito da periferiche HP.

Attualmente il data center è strutturato su sei siti, con più di 60 server tra HP ProLiant serie DL/ML 300 e 500, HP Integrity rx2000 e rx4000 e HP AlphaServer DS25. Questi sistemi assicurano un livello di prestazioni e potenza di calcolo tale da supportare senza problemi le attività di produzione dei contenuti digitali e tutti i servizi IT.

“L’efficienza e la solidità della tecnologia HP sono preziose per noi, non solo perché ci consentono di essere puntuali nel servizio agli abbonati, ma anche perché ci offrono un’ampia flessibilità nello sviluppo applicativo. Dobbiamo infatti considerare che le applicazioni con cui realizziamo e gestiamo le rassegne stampa sono state scritte ad hoc, non esistendo sul mercato pacchetti standard per questo genere di attività”.

Gianfranco Cersosimo, responsabile Sistemi,
L’Eco della Stampa

Per quanto riguarda la conservazione dei dati, L’Eco della Stampa ha optato per un doppio sistema di Network Attached Storage e Storage Area Network, scegliendo i sistemi HP StorageWorks EVA3000 ed EVA4000 per una capacità totale di oltre 200 terabyte. E’ stata inoltre prevista una soluzione di back up, che assicura i migliori livelli di sicurezza e disponibilità, oltre alla possibilità di ripristino veloce delle informazioni in caso di guasti o errori.

I nodi hardware sono stati virtualizzati con gli HP ProLiant DL380 e con la tecnologia VMware, che ha permesso di sfruttare al massimo le risorse disponibili, aumentando il livello complessivo di protezione e continuità, nonché ottimizzando le attività di gestione e manutenzione.

Il consolidamento del data center è andato di pari passo con il rinnovo del parco client. A partire dai primi anni ‘90, quando L’Eco della Stampa ha iniziato a produrre e distribuire le rassegne stampa in formato digitale, le postazioni di lavoro sono state gradualmente potenziate. Sono stati installati 250 client HP tra desktop, notebook e workstation XW4200, XW4300, XW4400, XW6200 e XW6400, oltre a 50 stampanti HP LaserJet, che hanno consentito di massimizzare la produttività degli utenti e quindi offrire un buon servizio alla clientela.

Recentemente, l’azienda ha deciso di investire nuovamente sul parco client. Sono stati riscontrati dei problemi di surriscaldamento su alcune postazioni desktop, in particolare quelle dedicate all’acquisizione e all’elaborazione delle rassegne video, che utilizzano applicazioni complesse e hanno necessità di risorse molto performanti. L’Eco della Stampa ha quindi deciso di sostituire alcune macchine destinate all’acquisizione video, migrando dal desktop tradizionale a una soluzione blade PC. Per migliorare la gestione dell’intero ambiente di lavoro è stato inoltre deciso di remotizzare tutte le altre postazioni client.

“Grazie alla tecnologia HP e alla soluzione studiata su misura da Npo Sistemi, stiamo implementando un sistema di remotizzazione dei computer client, che potranno essere configurati e gestiti in modo completamente centralizzato. Ciò semplificherà in misura significativa la manutenzione del parco client, anche perché daremo a ciascun utente un terminale grafico virtuale, privo di componenti soggetti a rotture o danneggiamenti”.

Gianfranco Cersosimo, responsabile Sistemi,
L’Eco della Stampa

È in corso l'installazione di circa 100 HP BladeSystem PC bc2500 e 5 enclosure blade, grazie ai quali gli utenti potranno continuare a utilizzare le proprie applicazioni con ottimi livelli di prestazioni, maggiore sicurezza e affidabilità. Ogni server potrà ospitare circa 15 client virtualizzati, semplificando tutti i processi di gestione dell'hardware e del software, ma soprattutto eliminando le criticità che erano state segnalate. A ciascun blade PC corrisponderà infatti una postazione di lavoro che fungerà esclusivamente da collegamento con la macchina remota. Ciò contribuirà a ridurre i guasti e, di conseguenza, i tempi e i costi di fermo.

Fra tutti i client presenti in azienda, alcuni verranno quindi remotizzati su blade PC, altri invece saranno virtualizzati su server grazie alla tecnologia VMware. Le due soluzioni possono coesistere senza conflittualità all'interno dell'attuale infrastruttura IT, per cui L'Eco della Stampa completerà gradualmente il progetto con il supporto di Npo Sistemi, scegliendo di volta in volta la tecnologia più adatta e più conveniente.

Risultati importanti

Grazie alla standardizzazione dei sistemi e la qualità dei prodotti HP, L'Eco della Stampa ha potuto abbattere le spese di gestione e ridurre notevolmente il costo totale di possesso dell'IT. I fermi produttivi dovuti ai malfunzionamenti hardware sono stati azzerati, tanto che in alcuni reparti, tra cui quello commerciale, non vengono effettuati interventi da più di tre anni.

Le risorse IT presenti in azienda supportano la produzione delle rassegne stampa e l'erogazione in modalità telematica, assicurando continuità e sicurezza nella gestione e trasmissione dei dati. L'utilizzo di un'infrastruttura omogenea ha inoltre consentito l'evoluzione costante del patrimonio applicativo, con livelli ottimali di scalabilità e flessibilità.

“A distanza di qualche anno non posso che confermare la qualità della tecnologia HP e dell'assistenza tecnica. Abbiamo deciso di estendere la garanzia standard dei prodotti con i servizi HP Care Pack, con formule diverse a seconda della criticità dei singoli sistemi. È fondamentale per noi avere la certezza della tempestività dell'intervento in caso di guasto e della piena risoluzione dei problemi”
Gianfranco Cersosimo, responsabile Sistemi, L'Eco della Stampa

Il ruolo di Npo Sistemi è stato importante per la buona riuscita delle fasi di analisi e progettazione delle varie soluzioni IT, nonché per l'implementazione e l'integrazione dei componenti hardware e software. Partner di riferimento per L'Eco della Stampa, Npo Sistemi si è distinta come consulente e system integrator, oltre a fornire servizi di manutenzione e formazione on the job.

“Con Eco della Stampa abbiamo potuto lavorare in modo efficiente; il progetto è partito da un'analisi approfondita dei bisogni e, prima di passare alla fase realizzativa, abbiamo valutato quali piattaforme applicative risultavano vincenti non solo in termini economici ma di scalabilità, gestibilità e semplicità di utilizzo. Poter lavorare con un approccio metodologico ci ha permesso di monitorare tutti i parametri indispensabili per garantire il successo del progetto”

Laura Rusconi, Offering Manager, Npo Sistemi

Nei prossimi mesi, L'Eco della Stampa conta di proseguire il consolidamento del data center con l'installazione di altri sistemi HP StorageWorks EVA4000 e server HP Integrity con Itanium2. Per la seconda metà del 2008 è stata invece pianificata la migrazione dei database a Microsoft SQL su piattaforma HP Integrity. In parallelo, sarà inoltre completata la remotizzazione dei client e l'ottimizzazione dell'intera architettura.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Npo
SISTEMI

2008
Preferred Partner

