

Eismann, lo specialista del freddo, sceglie NUMERO 10 e la tecnologia HP



“La rapida crescita del nostro business ha fatto aumentare esponenzialmente i dati provenienti dalle filiali e dalla forza vendita. Insieme a NUMERO 10, abbiamo integrato e consolidato il nostro patrimonio informativo, scegliendo la tecnologia HP per rinnovare il parco server, storage e stampanti”.

Marco Varagnolo, responsabile IT, Eismann Italia

Sfida

- Ottimizzare la gestione dei dati provenienti dalle filiali e dalla rete di vendita
- Assicurare la disponibilità, l'omogeneità e la protezione delle informazioni

Soluzione

- Implementazione dell'applicativo verticale NX-ICE di NUMERO 10 e integrazione con SAP
- Consolidamento dell'ambiente server e storage
- Introduzione delle stampanti multifunzione

Risultati

- Integrazione on line delle filiali periferiche
- Riduzione dei tempi decisionali, supporto più efficace al management
- Miglior controllo sulla forza vendita

Tecnologie principali

- HP ProLiant DL585, DL320 e DL360
- HP StorageWorks MSA1500
- HP LaserJet 3380, 4250, 8150N, M3035
- HP Care Pack

Fondata in Germania nel 1964, Eismann è oggi una delle società europee più dinamiche nella vendita a domicilio di gelati, pasticceria e alimenti surgelati. Conta più di 250 sedi in Germania, Belgio, Francia, Spagna, Italia, Paesi Bassi, Lussemburgo, Inghilterra, Svizzera e Austria, con un giro d'affari complessivo di 500 milioni di euro.

Eismann è presente in Italia dal 1987 e ha una struttura organizzativa distribuita su tutto il territorio nazionale. Vanta un fatturato annuo di 100 milioni di euro, 1.000 collaboratori e circa 400.000 clienti. E' associata AVEDISCO (Associazione Vendite Dirette Servizio Consumatori) e ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001.

Qualità senza compromessi

Qualità e servizio sono i principi sui quali si basa la filosofia Eismann fin dal lontano 1964, quando le cooperative del latte della zona di Colonia e Düsseldorf decisero di fondare la società. Da sempre si distingue per l'attenzione scrupolosa alla qualità in tutte le fasi di preparazione dei prodotti, unita al servizio capillare, cordiale e puntuale.

Elemento cardine dell'attività di Eismann sono la distribuzione e il trasporto dei prodotti, che devono essere accurati e tempestivi per garantire al cliente la perfetta conservazione degli alimenti nell'assoluto rispetto della catena del freddo, costantemente sotto ai -18°C.

Negli ultimi dieci anni, l'attività di Eismann in Italia è cresciuta in maniera esponenziale, tanto da contare oggi 42 filiali, 2 centri logistici per lo smistamento della merce sul territorio nazionale, 3 concessionari - di cui uno copre la Sicilia con 5 filiali -, una flotta di circa 700 camioncini, da 3 a 30 per ogni filiale. Ciascuna di queste realtà genera e custodisce informazioni sensibili, relative alla clientela, ai prodotti e alle movimentazioni di magazzino.



2008
Preferred Partner



invent

Tale mole di dati, essendo decentralizzata, era molto difficile da monitorare, gestire e mettere in sicurezza. L'esigenza di ottimizzare e proteggere il patrimonio informativo ha convinto l'azienda a rivolgersi a NUMERO 10 Spa, HP Preferred Partner, punto di riferimento tecnologico di Eismann da quasi vent'anni.

“NUMERO 10 ci segue dal 1989 con una serie di progetti diventati, con il passare degli anni, sempre più complessi. E' per noi più che un fornitore di soluzioni, un vero e proprio partner tecnologico, quasi un'estensione della nostra azienda. Nel momento in cui abbiamo avuto la necessità di integrare i dati della nostra rete di vendita, è stato naturale coinvolgere il nostro partner di sempre”.
Marco Varagnolo, responsabile IT, Eismann Italia

“La collaborazione con Eismann ci da' grandi soddisfazioni. Al di là del rapporto cliente/fornitore, abbiamo costruito una solida relazione fatta di stima reciproca e fiducia nel valore delle persone”.
Carmelo Cozzi, Presidente, NUMERO 10

Gestione orizzontale e informazioni in tempo reale

Una soluzione snella, efficace e realizzabile in tempi stretti: questa, in sintesi, era la richiesta di Eismann. L'obiettivo era quello di progettare un sistema che gestisse con la massima tempestività i processi commerciali su tutto il territorio nazionale, consentendo ad esempio di raccogliere ogni sera gli ordini dei clienti trasmessi dagli agenti, elaborarli il più velocemente possibile e predisporre la merce per la consegna la mattina dopo, prima delle sei.

Il progetto, iniziato nel 2006, si è concluso nel giro di un anno. E' stato implementato l'applicativo verticale NX-ICE di NUMERO 10 che gestisce l'attività delle filiali, dei magazzini viaggianti, della flotta automezzi e della forza vendita. La soluzione è stata integrata con SAP, il gestionale utilizzato

dalla casa madre di Eismann, per cui attualmente la contabilità risiede su SAP e tutta la gestione legata a vendite, magazzini, clienti, scontrini, incidenti, manutenzione è gestita dall'applicativo in ambiente Microsoft .net.

L'integrazione online delle filiali e la disponibilità di dati aggiornati in tempo reale ha ridotto i tempi decisionali, migliorato lo scambio di informazioni e aumentato il controllo delle movimentazioni, con la possibilità di monitorare in modo efficace l'andamento del fatturato e delle campagne promozionali. Oggi tutti i dati provenienti dalla forza vendita Eismann si trovano presso la sede centrale, protetti e accessibili da parte dell'intera azienda. Il sistema consente di avere un miglior controllo sui singoli mezzi e venditori, con un quadro sistematico dei percorsi, dei consumi di benzina e del numero di incidenti. Anche il trattamento dei venditori è stato migliorato, con una gestione più semplice e immediata delle anagrafiche, dei codici fiscali, della retribuzione e del pagamento delle competenze.

Nuove tecnologie server e storage, introduzione delle stampanti multifunzione HP

La realizzazione di questo progetto ha richiesto il rinnovo completo del data center dell'azienda. Al posto dei server stand-alone, NUMERO 10 ha suggerito l'implementazione di un cluster di server, collegati ad una Storage Area Network. I database con i dati provenienti dalla forza vendita sono ora supportati da due server HP ProLiant DL585 e un sistema HP StorageWorks MSA1500 con due serie di dischi. A questi si aggiungono quattro HP ProLiant DL320 e un HP ProLiant DL360 per le attività di Web server, la gestione delle statistiche e l'ambiente di sviluppo.

Per garantire la perfetta omogeneità delle informazioni e favorire la trasformazione dei documenti cartacei in file digitali, Eismann ha anche rinnovato il parco stampanti di tutte le filiali, sostituendo le macchine esistenti con dei

dispositivi multifunzione HP. Oggi i dipendenti hanno a disposizione 45 HP LaserJet 3380, coperte dal contratto Print & Copy di NUMERO 10 e dal servizio HP Care Pack con l'estensione triennale della garanzia. Questa formula semplifica notevolmente la gestione dell'ambiente di stampa, tanto che Eismann l'ha scelta anche per le nuove HP LaserJet 4250 e HP LaserJet 8150N, installate presso i centri logistici, e le nuove HP LaserJet M3035 e HP LaserJet 3380 della sede centrale.

"In quanto a tecnologia, affidabilità e prestazioni, i server e lo storage HP non hanno rivali. Con un rapporto qualità/prezzo tra i migliori sul mercato, sono convinto che scegliere HP è una scelta vincente".

Marco Varagnolo, responsabile IT, Eismann Italia

Per una realtà dinamica come Eismann, che ha scelto di dare ai clienti una qualità senza compromessi, la tecnologia non può che essere una leva strategica per la crescita del business. L'azienda ha molti progetti in cantiere, tra cui ad esempio l'adozione di una soluzione basata su digital pen e di un nuovo sistema di archiviazione e gestione documentale.

Per quanto riguarda la rete di vendita, al momento è in corso l'implementazione della versione 2.0 dell'applicazione NX-ICE. Viste le potenzialità di questo software e i risultati finora raggiunti, Eismann vorrebbe sfruttare la connettività ADSL o HDSL per integrare funzionalità di videoconferenza e telefonia IP. Sarà così possibile chiamare un cliente o una lista di contatti direttamente dal database e dall'applicativo.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008
Preferred Partner

