

# Con NUMERO 10 e HP, Farmila-Thea Farmaceutici migliora la sicurezza e le prestazioni del data center



“Con la consulenza di NUMERO 10, abbiamo riprogettato la nostra infrastruttura IT, dimensionandola per soddisfare le esigenze attuali e quelle previste per i prossimi quattro anni. Abbiamo scelto la tecnologia HP per consolidare l’architettura server e storage, aumentandone le prestazioni, l’affidabilità e la sicurezza”.

Giuseppe Bungaro, responsabile IT, Farmila-Thea Farmaceutici

## Sfida

- Dimensionare l’IT per le esigenze attuali e future
- Assicurare un buon supporto ai processi interni ed esterni in termini di prestazioni e affidabilità
- Razionalizzare le risorse server e storage
- Aumentare la sicurezza dei dati

## Soluzione

- Consolidamento dell’infrastruttura IT e introduzione di server blade
- Implementazione di una Storage Area Network e di una nuova soluzione di back up
- Definizione di un piano di disaster recovery

## Risultati

- Aumento delle prestazioni e dell’affidabilità complessiva
- Miglioramento della sicurezza
- Drastica riduzione dei tempi di back up
- Semplificazione della gestione IT

## Tecnologie principali

- HP BladeSystem BLc7000
- HP Integrity BL860c e HP ProLiant BL460
- HP StorageWorks EVA 4100
- HP StorageWorks MSL2024 fibre channel
- HP StorageWorks Data Protector
- HP UPS R5500
- HP Care Pack Call-to-Repair

Farmila-Thea Farmaceutici è un’azienda farmaceutica specializzata nel mercato oftalmico nata nel 2002 dalla acquisizione della Farmila (laboratorio farmaceutico attivo fin dal 1946) da parte di Thea, multinazionale francese leader nello sviluppo, produzione e vendita di prodotti oftalmici. Il marchio Thea è storicamente legato al nome della famiglia Chibret che da oltre un secolo è dedicata allo studio delle patologie in ambito oculistico. Proprio questa assiduità nella ricerca ha dotato l’azienda di un listino oftalmico completo che, insieme all’ABAK system (rivoluzionario sistema di somministrazione delle soluzioni oftalmiche senza conservanti), contraddistingue la società.

Il gruppo è presente nel mondo in ben 45 Paesi (con proprie sedi o distributori) e con i suoi circa 40 milioni di prodotti ogni anno ha un fatturato complessivo di circa 131 milioni di euro. In Italia la sede di Farmila-Thea, ubicata a Settimo Milanese (MI), comprende anche il sito produttivo che serve l’intero gruppo. La filiale italiana impiega circa 130 persone ed ha un fatturato annuo (compresi i prodotti a marchio Farmila) di quasi 35 milioni di euro.

Operando nel settore farmaceutico, l’azienda è tenuta all’osservanza di normative rigorose sulla qualità dei prodotti e dei processi produttivi, con ispezioni periodiche da parte del Ministero della Salute. Thea ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 e ISO 13 485, e tutto il processo è regolato da un proprio sistema di qualità che si basa sulle Good Manufacturing Practice definite a livello europeo per le società farmaceutiche.



2008  
Preferred Partner



invent

---

***“La qualità è per noi una priorità imprescindibile, che coinvolge tutti gli aspetti della nostra attività: dalla produzione alle specialità che portiamo sul mercato, dai controlli di laboratorio ai processi amministrativi. Anche i sistemi informatici vengono costantemente monitorati per garantire la coerenza e la robustezza delle informazioni su cui operiamo”.***

Giuseppe Bungaro, responsabile IT, Farmila-Thea Farmaceutici

---

### **Consolidare il data center per aumentare prestazioni e sicurezza**

L'Information Technology supporta tutti i processi interni ed esterni di Farmila-Thea, per cui deve essere in grado di assicurare il giusto livello di prestazioni e affidabilità. In quest'ottica, negli ultimi anni è stato gradualmente rinnovato e potenziato il data center, razionalizzando le risorse esistenti. L'azienda si è affidata a NUMERO 10, HP Preferred Partner, già punto di riferimento per la gestione in outsourcing dei sistemi IT e lo sviluppo di diversi progetti.

---

***“Il nostro obiettivo era quello di rivedere l'intera infrastruttura IT, dimensionandola per soddisfare le esigenze attuali e quelle previste per i prossimi quattro anni. La scalabilità dei sistemi e la capacità di seguire l'evoluzione del business era infatti uno dei principali criteri che avevamo stabilito nella fase iniziale”.***

Giuseppe Bungaro, responsabile IT, Farmila-Thea Farmaceutici

---

Il consolidamento del data center ha visto il potenziamento dei server a supporto del gestionale SAP di Farmila-Thea, con l'introduzione della tecnologia blade. La nuova architettura è basata su un'enclosure HP BladeSystem BLc7000, in cui sono alloggiati quattro lame HP Integrity BL860c e quattro HP ProLiant BL460. Questa soluzione ha contribuito a migliorare le prestazioni e l'affidabilità complessiva, soprattutto per ciò che riguarda la parte Microsoft Exchange, senza appesantire la gestione del data center.

Per aumentare la sicurezza dei dati, delle applicazioni aziendali e del sistema di posta elettronica, è stata inoltre implementata una Storage Area Network basata su HP StorageWorks EVA 4100, perfettamente ridondata con 14 dischi fibre channel da 300 GB. Anche in questo caso, la scelta delle tecnologie HP ha assicurato a Farmila-Thea un buon livello di prestazioni e scalabilità, migliorando la disponibilità delle informazioni e dei servizi IT.

Particolare attenzione è stata dedicata al back up, considerando la crescita esponenziale del volume di dati che l'azienda deve attualmente gestire e conservare: dal 2002 a oggi, il back up è infatti passato da 20 a 400 GB, per cui si è resa indispensabile l'implementazione di una nuova soluzione e di policy più efficaci. Grazie alla libreria HP StorageWorks MSL2024 fibre channel è stato dimezzato il tempo necessario alla replica dei dati, che viene eseguita ogni notte. Il software HP StorageWorks Data Protector contribuisce inoltre a ottimizzare la gestione dello storage e del back up.

---

***“Le informazioni che conserviamo nei nostri sistemi sono altamente sensibili e fondamentali per il nostro business. Oltre a effettuare quotidianamente il back up, abbiamo definito una procedura di disaster recovery che prevede una copia dei dati su nastro l'ultimo giorno lavorativo di ciascun mese. Tutti i nastri vengono archiviati in una cassaforte ignifuga altamente sicura, dove abbiamo il patrimonio degli ultimi cinque anni”.***

Giuseppe Bungaro, responsabile IT, Farmila-Thea Farmaceutici

---

Sono stati infine installati due gruppi di continuità HP UPS R5500 con un set di batterie supplementari, con l'obiettivo di minimizzare i fermi del data center e delle postazioni PC, proteggendoli anche in caso di caduta della tensione elettrica. Nell'evenienza di un black out, è stata così predisposta una procedura di spegnimento automatico dei sistemi e successivo riavvio.

Il supporto di NUMERO 10 è stato fondamentale per il buon esito del progetto. NUMERO 10 si è occupata di tutti i servizi di installazione e configurazione dei sistemi, dell'implementazione della Storage Area Network e dell'integrazione dei vari componenti hardware e software. Segue inoltre la manutenzione dell'intera infrastruttura attraverso il monitoraggio da remoto e una serie di interventi programmati onsite, oltre a erogare i servizi HP Care Pack su tutti i sistemi, con una formula Call-to-Repair che prevede l'arrivo di un tecnico qualificato entro sei ore dalla chiamata.

### **I risultati finora raggiunti e gli obiettivi futuri**

Il consolidamento dell'infrastruttura server e storage ha permesso a Farmila-Thea di migliorare il supporto offerto agli utenti interni, assicurando prestazioni superiori e, di conseguenza, tempi di risposta molto più brevi. La tecnologia HP ha contribuito inoltre a migliorare l'affidabilità complessiva e la continuità dei processi.

E' aumentato notevolmente anche il livello di protezione dei dati e dei sistemi, grazie alla disponibilità di una copia sempre aggiornata delle informazioni critiche. La nuova soluzione storage ha dimezzato i tempi necessari per il back up, che è diventato anche più accurato. L'intera architettura è gestita con la massima efficienza, avendone standardizzato tutti i principali componenti. Ciò si traduce in un risparmio significativo di tempo e risorse.

***"Abbiamo un team IT composto di due persone, per cui è indispensabile disporre di sistemi altamente efficienti, semplici da implementare e gestire. La scelta dell'hardware HP e la collaborazione con NUMERO 10 si sono dimostrati all'altezza delle nostre aspettative anche da questo punto di vista".***

Giuseppe Bungaro, responsabile IT, Farmila-Thea Farmaceutici

I buoni risultati finora raggiunti hanno convinto Farmila-Thea a continuare a investire per aggiornare e potenziare l'infrastruttura IT. E' attualmente allo studio l'introduzione di un sistema di archiviazione digitale delle fatture e dei documenti contabili, con l'obiettivo di ridurre il più possibile l'utilizzo del formato cartaceo e prepararsi alle nuove norme che disciplinano i rapporti con gli enti pubblici.

***"Come tutte le aziende farmaceutiche, siamo costantemente alla ricerca di un equilibrio fra le procedure imposte dalla normativa e la necessità di far evolvere il nostro business in sintonia con il mercato. Avere un'infrastruttura tecnologica flessibile è il presupposto per riuscire a innovare e mantenere il proprio vantaggio competitivo".***

Giuseppe Bungaro, responsabile IT, Farmila-Thea Farmaceutici

***"Da oltre 20 anni, NUMERO 10 offre servizi di consulenza sistemistica e finanziaria, e si distingue per un approccio basato sulla massima chiarezza e trasparenza verso i clienti. Nel caso di Farmila-Thea, i benefici richiesti in termini di sicurezza e affidabilità si sono uniti ai vantaggi derivanti dalla formula 'Noleggio Aperto di NUMERO 10', che si è dimostrata di grande utilità per i nostri clienti".***

Dino Invernizzi, direttore commerciale, NUMERO 10 SPA

Per maggiori informazioni [www.hp.com/it/storiedisuccesso](http://www.hp.com/it/storiedisuccesso)

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



2008  
Preferred Partner

