

ABC S.p.A. rende automatico il rifornimento dei materiali di consumo con T.T. Tecnosistemi e HP



“Grazie alla consulenza di T.T. Tecnosistemi e alle avanzate tecnologie HP, abbiamo centralizzato la gestione delle periferiche stampa e delle immagini, nonché reso automatico il rifornimento dei materiali di consumo e l'intervento dell'assistenza IT, con evidenti risparmi di costi e tempi e migliorando al tempo stesso la produttività dei dipendenti”.

Andrea Barsanti, Responsabile IT, ABC S.p.A. Accessories Bags & Cosmetics

Sfida

- Rinnovo e ottimizzazione del parco stampanti
- Centralizzazione dei processi di stampa e gestione documentale
- Monitoraggio da remoto dell'assistenza IT
- Riordino automatico dei materiali di consumo
- Reportistica sull'utilizzo dei dispositivi e forecast dei materiali di consumo

Soluzione

- Soluzione integrata Print TT che comprende stampanti e dispositivi multifunzione, software e servizi

Risultati

- Riduzione dei costi operativi
- Centralizzazione della gestione
- Automatizzazione del riordino dei materiali di consumo
- Riduzione delle chiamate di help desk

Tecnologie principali

- Stampanti multifunzione:
 - 6 HP LaserJet M5035x MFP
 - 6 HP Color LaserJet CM4730f MFP
 - 2 HP LaserJet M3035xs MFP
 - 1 stampante multifunzione a colori HP CM8050 con tecnologia Edgeline
- Stampanti:
 - 3 HP LaserJet serie P3005 n/dn
- Software:
 - HP Web Jet Admin 10.1
- Materiali di consumo Originali HP



Dai primi anni sessanta, ABC S.p.A. Accessories Bags & Cosmetics è attiva nella produzione, commercializzazione, distribuzione e vendita in tutto il mondo di accessori. Grazie alla profonda professionalità del team di lavoro, ABC S.p.A. è oggi leader nella creazione di borse, valigie e accessori per grandi marchi. Licenziataria esclusiva per il fuori circuito a livello globale di United Colors of Benetton e Sisley, ABC S.p.A. si rivolge alle aziende che operano nella moda e desiderano entrare nel mercato degli accessori.

Oltre al business delle licenze, all'inizio del 2001, ABC S.p.A. ha creato un marchio proprio giovane e innovativo, Segue..., che da subito si è distinto nel settore degli accessori moda per l'offerta di prodotti di qualità a prezzi accessibili, adatti ad ogni gusto ed esigenza. Segue... è oggi una realtà di oltre trecento punti vendita monomarca in tutto il mondo, in franchising e di proprietà, di cui circa duecento in Italia. Oltre alla gestione del proprio brand Segue... ABC S.p.A. collabora con noti clienti come Levi's® ed Esso.



TT Tecnosistemi S.p.A.
Evoluzione continua

2009
Preferred Partner
GOLD





ABC S.p.A. opera nel mondo attraverso tre sedi: l'headquarter fiorentino, che conta circa cento dipendenti e controlla il mercato italiano, europeo e mediorientale, la filiale commerciale di Miami che segue l'America e il Sudamerica, nonché la filiale produttiva di Hong Kong che controlla il mercato dell'Estremo Oriente e dell'Australia. A livello globale, l'azienda vanta una produzione di oltre 10.000.000 articoli che distribuisce tramite più di 130 negozi, 500 department stores e 10.000 punti vendita tra cui grandi magazzini, centri commerciali, catene di negozi e oltre 300 Duty Free Shop situati nei principali porti e aeroporti.

Ottimizzare la gestione e la manutenzione dei dispositivi di stampa

A seguito della crescita dell'azienda e del successo del marchio Segue..., nel gennaio 2008 la sede centrale è stata trasferita in un nuovo edificio di quattro piani progettato all'insegna del design e della funzionalità, situato alle porte di Firenze nel complesso industriale dell'Osmannoro.

In occasione del trasloco, si è sentita l'esigenza di rinnovare l'intero parco stampanti, costituito prevalentemente da dispositivi personali di vari brand, con l'obiettivo di ottimizzarne le attività di gestione e manutenzione. ABC S.p.A. ha così deciso di affidare a T.T. Tecnosistemi, HP Gold Preferred Partner e rivenditore di fiducia da ben venti anni, il compito di progettare e implementare una nuova infrastruttura di stampa basata sulle più avanzate tecnologie HP. L'azienda ha scelto il brand HP ritenendolo in grado di garantire le migliori prestazioni disponibili nel mercato della stampa da ufficio.

"Ci siamo posti quattro obiettivi principali: ottimizzare i sistemi di stampa e gestione delle immagini, centralizzare la gestione e il monitoraggio remoto dei dispositivi, automatizzare il riordino dei consumabili, nonché generare reportistica dettagliata relativa all'utilizzo delle soluzioni e previsioni sull'uso dei materiali di consumo".

Andrea Barsanti, Responsabile IT, ABC SpA
Accessories Bags & Cosmetics

T.T. Tecnosistemi ha guidato ABC S.p.A. nella definizione di Print TT, un contratto triennale che prevede la fornitura di una soluzione integrata di hardware, software e servizi in grado di ridurre i costi e ottimizzare i tempi e i flussi di lavoro. Questa formula include inoltre la gestione da remoto delle periferiche a contratto, la stesura di report mensili relativi all'utilizzo dei dispositivi, la totale automatizzazione del processo di riordino e fornitura dei materiali di consumo, nonché il monitoraggio pro-attivo degli interventi di assistenza.

Dal lato hardware, i numerosi dispositivi di stampa, copia, scansione e fax ad uso personale utilizzati nei vecchi uffici sono stati sostituiti con 15 nuove stampanti multifunzione che combinano funzioni di stampa, copia, scansione e fax a ottimi livelli di qualità, velocità e affidabilità, nonché in grado di offrire avanzate opzioni di rete per l'utilizzo condiviso da parte dei dipendenti. Nello specifico, sono state installate 6 stampanti multifunzione monocromatiche HP LaserJet M5035x MFP, 6 stampanti multifunzione a colori HP Color LaserJet CM4730f MFP, 2 stampanti multifunzione monocromatiche HP LaserJet serie M3035xs MFP e una stampante multifunzione a colori HP CM8050 MFP basata sulla tecnologia HP Edgeline.

I dipendenti hanno infatti l'esigenza di produrre internamente documenti sia in bianco e nero, nell'ambito delle normali attività da ufficio, sia materiali a colori come fatture corredate da loghi, report o grafici in formato excel. Nel caso, ad esempio, dei modelli HP Color LaserJet CM4730f MFP è stato previsto un doppio driver che permette all'utente di abilitare l'utilizzo del colore solo quando richiesto, evitando abusi e sprechi.

"Le stampanti HP Color LaserJet CM4730f MFP sono state configurate per stampare di default in monocromia ma, quando necessario, l'utente ha la possibilità di selezionare il driver per la stampa a colori. Questa funzionalità è estremamente utile perché ci consente di controllare costantemente l'accesso al colore e i costi ad esso associati".

Andrea Barsanti, Responsabile IT, ABC SpA
Accessories Bags & Cosmetics

Oltre ai dispositivi ubicati negli uffici, si è deciso di posizionare la stampante multifunzione a colori HP CM8050 con tecnologia Edgeline in un'area strategica centrale, equidistante dai vari reparti per essere comodamente accessibile da tutti i dipendenti. Caratterizzato da un'elevata velocità, versatilità e affidabilità, questo modello consente di realizzare internamente e in modo tempestivo piccole tirature di lavori grafici, come brochure o materiali di marketing a colori, nei casi in cui le tempistiche urgenti non permettono di ricorrere a fornitori esterni. La stampante inoltre è impiegata per la fatturazione a colori e per la realizzazione di materiali professionali grazie agli accessori per la fascicolazione e pinzatura fino a 2500 fogli. A completamento del parco macchine, sono state infine



installate tre HP LaserJet P3005 dn/n, stampanti monocromatiche flessibili, rapide e produttive che offrono una velocità di stampa fino a 33 ppm e predisposte al collegamento in rete.

Il contratto ha previsto inoltre l'installazione di un sistema di monitoraggio da remoto, basato sul software HP Web Jetadmin 10.1, per controllare lo stato dei singoli dispositivi e il livello dei materiali di consumo. Punta di diamante della nuova infrastruttura IT, l'appliance è in grado di gestire le stampanti e il processo di riordino del toner tramite l'invio automatico di e-mail che ne segnalano l'esaurimento a T.T. Tecnosistemi. Grazie alla sua compatibilità elevata, questo software permette di installare, configurare e amministrare a distanza un'ampia varietà di periferiche HP e non HP.

T.T. Tecnosistemi ha coordinato l'intero progetto, dalla progettazione del nuovo ambiente di stampa all'installazione e configurazione delle nuove soluzioni hardware e software, fino alla gestione dei materiali di consumo Originali HP e all'assistenza tecnica. In particolare, T.T. Tecnosistemi garantisce a ABC S.p.A. un servizio di monitoring pro-attivo da remoto, con intervento entro il giorno successivo al rilevamento del guasto.

Importanti vantaggi e prossimi passi

I risultati sono stati molto positivi per ABC S.p.A., sia in termini di incremento della produttività delle risorse, sia di riduzione dei costi e tempi legati alla gestione dell'infrastruttura di stampa. Un'analisi condotta da T.T. Tecnosistemi ha infatti stimato un decremento dei costi operativi di oltre il 30% nei primi tre anni.

Questi risparmi derivano in parte dalla centralizzazione dei servizi stampa e gestione delle immagini grazie al software HP Web Jetadmin 10.1, in parte dalla più efficiente gestione dei materiali di consumo che, quando esausti, vengono sostituiti tempestivamente e in automatico da T.T. Tecnosistemi. Questo ha permesso di sgravare il personale dalla necessità di riordino dei materiali di consumo, migliorandone la produttività in attività più strategiche, nonché di eliminare i consumabili immobilizzati a magazzino, con evidenti economie di costi e spazi. I miglioramenti hanno inoltre interessato la sfera dell'assistenza: potendo contare sull'intervento autonomo del partner in caso di guasto, l'azienda ha riscontrato una riduzione delle chiamate help desk inerenti le stampanti del 40% circa.

Confermando la solida e proficua collaborazione con T.T. Tecnosistemi e HP, l'azienda sta già valutando due nuovi progetti di consolidamento IT. In particolare, ABC S.p.A. ha intenzione di ottimizzare l'infrastruttura server in linea con l'evoluzione dei sistemi informatici aziendali, nonché di potenziare le risorse storage in un'ottica di maggiore sicurezza e valore aggiunto esteso.

Per maggiori informazioni www.hp.com/it/storiedisuccesso

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.



TT Tecnosistemi S.p.A.
Evoluzione continua

2009
Preferred Partner
GOLD

