



“Volevamo dare operatività funzionale ai nostri associati. **Grazie alla partnership tecnologica con Solgenia** e a una motorizzazione basata su HP Integrity, il nostro portale oggi si pone come un modello di eccellenza informativa e di servizio a carattere fortemente innovativo. L'esternalizzazione della parte applicativa e infrastrutturale ci ha permesso di usufruire delle migliori tecnologie, risparmiando risorse”.  
Guido Perosino, direttore di Confapi Perugia

#### Obiettivi:

- Creazione di un portale per l'erogazione di una pluralità di servizi in multicanalità
- Identificazione di una piattaforma tecnologica innovativa e scalabile
- Scelta di un ambiente gestionale flessibile e performante
- Motorizzazione spinta dell'infrastruttura in un'ottica di potenziamento dell'offerta

#### Approccio:

- Terziarizzazione della parte applicativa, fornita da Solgenia in modalità pay per use
- Terziarizzazione dell'hardware di supporto, un server HP Integrity RX 2600 a 64 bit, presso il data center Solgenia di Spoleto.

#### Risultati:

- Validazione della piattaforma in pochi mesi
- Flessibilità, stabilità e sicurezza della nuova piattaforma a 64 bit
- Convenienza della soluzione in termini di Roi



Costituita alla fine degli anni Sessanta, Confapi Perugia - aderente alla Confapi Nazionale - rappresenta le consociate nei rapporti con enti, pubbliche amministrazioni e altre realtà associative, fungendo da intermediatore per una pluralità di servizi che vanno dall'accesso al credito all'informatica, offrendo le convenzioni più favorevoli alle proprie associate nonché attività di consulenza e assistenza avanzate. Sviluppando e sostenendo politiche economiche, industriali, ambientali e del lavoro indirizzate a favorire un equilibrato e competitivo tessuto produttivo, Confapi Perugia promuove cultura, formazione e informazione, organizzando convegni, incontri, seminari, studi e ricerche atti a supportare le attività della piccola e media impresa locale. Confapi Perugia nel 2005 ha fatto partire un nuovo progetto finalizzato a sostenere le oltre 500 aziende associate, portando nuovo valore aggiunto. A tal fine Piccolamediaimpresa Srl, la società di servizi di Confapi Perugia, ha sviluppato un disegno di ingegnerizzazione avanzata che, sfruttando una rete telematica VoIP di ultima generazione e in una logica di integrazione con le

“Volevamo la migliore soluzione per garantire un approccio multicanale e di qualità sui servizi erogati, cercando nuove economie di scala. La terziarizzazione ci ha consentito di scegliere prodotti e servizi allo stato dell’arte, permettendoci di focalizzarci esclusivamente sul nostro core business”.

Guido Perosino, direttore di Confapi Perugia

attività tradizionali, potesse apportare un notevole contributo informativo, rapido e di qualità, a tutti i soci. Cavalcando la strada dell’innovazione, il management ha deciso di investire risorse per realizzare una nuova piattaforma tecnologica attraverso cui erogare tempestivamente un ventaglio di servizi d’informazione, formazione, assistenza e consulenza attraverso il Web e via SMS a imprese, gruppi d’imprese, enti pubblici e altri soggetti pubblici e privati in genere. Il cappello tecnologico della nuova offerta? Un portale dedicato, registrato come “piccolamediaimpresa.com”, che offre accesso a una vasta gamma di servizi pianificati, promossi ed erogati in piena coerenza con la politica territoriale e associativa di Confapi Perugia, su più aree di competenza: finanza agevolata, servizi per l’edilizia, risparmio energetico, Tlc, brokeraggio assicurativo, servizi per l’internazionalizzazione ma anche software applicativi.

---

***“Chiamandola Piccolamediaimpresa.com abbiamo voluto porre l’accento sull’aspetto telematico del business aziendale. Non facendo dell’Ict il nostro core business, abbiamo scelto la via della terziarizzazione, identificando Solgenia come interlocutore tecnologico privilegiato”.***

Guido Perosino, direttore di Confapi Perugia

---

### **Dal gestionale al portale, Crm e content management vincenti**

Capitalizzando la propria esperienza nell’intermediazione per ricercare i migliori referenti sulle diverse aree di servizio erogate, Confapi Perugia ha affidato a un partner tecnologico di altissimo profilo la risoluzione delle varie componenti del progetto, scegliendo Solgenia. La società, che opera direttamente negli Stati Uniti, in Italia, in Germania e America Latina attraverso un insieme di divisioni specializzate nell’Ict focalizzate sulle specifiche esigenze del cliente, ha sviluppato una serie di programmi e di servizi che migliorano la produttività aziendale, incrementano la collaborazione fra gli utenti,

garantendo la sicurezza e ottimizzando gli investimenti Ict. Seguendo le direttive di Confapi Perugia, che ha sposato la formula dell’outsourcing per poter contare su know-how ed expertise ad altissimo profilo, Solgenia ha predisposto una vera e propria suite tecnologica, a partire dal gestionale Se7en, grazie alla quale vengono gestite le attività amministrative e i processi interni, su cui s’innestano tutte le altre componenti sistemiche: dalla soluzione di CRM Solgenia con cui Piccolamediaimpresa.com e Confapi Perugia gestiscono i rapporti e la comunicazione con gli associati a quella di Portal Management, denominata Solgenia Portal Server, per la profilazione e gestione dei vari utilizzatori del portale [www.piccolamediaimpresa.com](http://www.piccolamediaimpresa.com) e per il delivery dei servizi, degli applicativi e dei contenuti fino a comprendere Solgenia Content Server, la soluzione di content management che permette ai gestori del portale di creare, gestire e pubblicare i contenuti del portale in totale autonomia. Il ventaglio applicativo si completa con Solgenia Document Server, la soluzione di document management grazie alla quale Piccolamediaimpresa.com S.r.l. organizza, classifica e condivide i documenti, li ricerca agevolmente per parole chiave, tematiche affrontate, autori e ne gestisce aggiornamento e versioning.

### **Obiettivo business continuity**

Tutti gli applicativi Solgenia risiedono su un server HP Integrity RX 2600 a 64 Bit, ubicato presso il Data Center Solgenia nella sede di Spoleto. L’analisi delle specifiche di progetto, in relazione alla volontà da parte di Confapi Perugia di affidare in hosting a Solgenia l’intera piattaforma, ha promosso soluzioni tecnologicamente consolidate e affidabili, tali da consentire la totale continuità dei servizi erogati. Il portale, infatti, oltre a rivolgersi a tutte le aziende associate ha come interlocutori Enti e Istituzioni operanti nel tessuto economico locale che non possono tollerare interruzioni del servizio e, men che meno fermi macchina. La certificazione delle soluzioni Solgenia su piattaforme HP Integrity, unitamente alla necessità di un’infrastruttura capace di supportare in modo assolutamente flessibile l’evoluzione aziendale, sono stati fattori chiave nella scelta a base Itanium.

---

***“Integrity consente una motorizzazione spinta a livello prestazionale e una garanzia di affidabilità infrastrutturale che si traduce in tempi di disservizio praticamente nulli, il che assicura la nostra piena continuità operativa”.***

Guido Perosino, direttore di Confapi Perugia

---

L’obiettivo di Confapi Perugia e di Piccolamediaimpresa.com era di avvalersi di una piattaforma altamente interattiva per condividere il patrimonio di conoscenze e competenze dell’Associazione e per offrire agli associati servizi efficaci e distintivi via Web facilitando, al contempo, la circolazione e lo scambio di risorse tra le aziende.

---

La possibilità di raggiungere i propri interlocutori con aggiornamenti normativi o segnalazioni sulla scadenza di determinati bandi di gara nel più breve tempo possibile e in modalità one-to-one presupponeva una piattaforma con una copertura funzionale 7x7 24x24. La soluzione, inoltre, doveva avere caratteristiche di estrema scalabilità, per consentire l'implementazione progressiva di ulteriori canali di servizio. Durante il 2006 Solgenia ha messo a punto le linee del progetto e la messa a regime delle prime componenti della soluzione. Oggi l'area informativa per le aziende comprende diverse opzioni: rassegna stampa, news per canali tematici, scadenze, newsletter, magazine, calendario fiere ed eventi, bandi e opportunità per gli associati mentre l'area servizi offre consulenze tematiche, convenzioni, modulistica, lavoro e finanziamenti. Nel medio periodo saranno invece attivate l'area promozione aziende, che includerà la vetrina delle attività dei soci, a partire dalla semplice scheda informativa al catalogo prodotti e servizi per arrivare al commercio elettronico. Sul fronte del business-to-business il sito, nel prossimo futuro permetterà agli associati di vendere e comprare hardware, software per office automation, software Solgenia per la gestione aziendale, i prodotti e servizi di tutti gli associati a prezzi agevolati. Il corredo si completerà con l'erogazione di servizi tecnici e soluzioni applicative erogati in modalità pay per use. Sul lungo periodo, invece, è prevista la possibilità da parte degli associati di poter colloquiare con un help desk dedicato.

---

***“La validità operativa e strutturale dei server HP Integrity è sancita dai numeri: abbiamo elaborato stime comparative di natura prestazionale che dimostrano un incremento di performance del 20-30%, a seconda delle applicazioni considerate”.***

Guido Perosino, direttore di Confapi Perugia

---

Per quanto concerne l'assistenza tecnica dei prodotti software e hardware, come global outsourcer Solgenia è l'unica referente nei confronti di Confapi Perugia. Non avendo uno staff tecnico interno ma avendo precise e lungimiranti visioni aziendali, il management ha lavorato a stretto contatto con il partner tecnologico per la definizione analitica di tutto il progetto apprezzandone, tra l'altro, la forte capacità di ascolto. Il feedback è stato decisamente positivo e il recente start up ha portato numerosi benefici: Confapi Perugia ha migliorato la visibilità e l'immagine dell'Associazione e delle diverse iniziative poste in essere, aumentando la capacità istituzionale di comunicare, informare, servire e interagire con i diversi portatori di interesse ma, soprattutto, è riuscita a creare una comunità attraverso una fidelizzazione degli associati, favorendo un network di relazioni che, passando dai canali web, mette in contatto in modo proficuo persone e aziende a livello nazionale e internazionale. Confapi Perugia ha ampliato e migliorato i servizi ai propri associati, dando vita a una struttura attraverso cui in futuro erogherà ulteriori servizi che potranno essere condivisi anche dalle altre realtà regionali. Gli associati, d'altra parte, interagendo in modo immediato e personalizzato con contenuti e servizi in rete, possono disporre di un ulteriore canale di business, partecipando a una comunità virtuale di associati a Confapi Perugia con cui attivare scambi e sinergie. Lo sviluppo di canali tematici ad hoc consente di accedere a convenzioni e promozioni promosse dagli appartenenti alla comunità e di acquisire una migliore visibilità verso l'esterno ma anche di disporre di servizi aggiuntivi (software, videosorveglianza, email) mediante cui è possibile modulare la presenza nel portale in maniera crescente. Insomma, un percorso di sviluppo ricchissimo di opportunità che, viaggiando su un'infrastruttura a 64 bit, non ha limiti né a livello applicativo né a livello prestazionale.

---

Per maggiori informazioni sulle soluzioni HP [www.hp.com/it/storiedisuccesso](http://www.hp.com/it/storiedisuccesso)

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

09/2006

