

# Trade-in HP. Il programma che valorizza il tuo vecchio portatile.

Fino al 31 Gennaio 2010, HP ti offre la possibilità di acquistare un nuovo PC portatile HP Pavilion o Compaq Presario supervalutando il tuo PC portatile usato di qualsiasi marca e modello.

## Tabella di valorizzazione dei PC portatili resi (tabella resi)

Processore	Euro
AMD Sempron (>1.3GHz) o Pentium 4 (>1.3GHz) o Intel Celeron (>1.3GHz) – CD	60
AMD Dual Core* o Intel Core Solo o Intel Core Duo Pentium M, o Intel Centrino (>1.3GHz)	90
Intel Core 2 Duo T5000/T6000/T7000 – DVD	130
Intel Core 2 Duo P7000/T8000 – DVD	200
Intel Core 2 Duo P8000/P9000/T9000/Q9000 – DVD	400

\* Athlon x2, Turion x2 o Turion Ultra x2

## L'operazione in 5 mosse

1 **Acquista un nuovo PC portatile HP Pavilion o Compaq Presario**

2 **Accedi al sito: [www.hp.com/it/valutazione](http://www.hp.com/it/valutazione) oppure chiama: 800.40.26.92 800.50.26.92**

3 **Compila il modulo di adesione al programma**

4 **Rendi il tuo vecchio PC portatile**

5 **Ricevi il pagamento**

### 1) Durata del programma e prodotti coinvolti

Si può accedere al programma fino al 31/01/10 acquistando i portatili appartenenti alle famiglie HP Pavilion e Compaq Presario.

### 2) Struttura generale del Programma

I clienti che aderiscono al programma riceveranno l'importo stabilito dalla tabella di valorizzazione da parte di CFC Italia.

### 3) Invio "modulo di adesione al programma"

Il cliente che aderisce al programma dovrà inviare il modulo di adesione debitamente compilato in ogni sua parte, allegando la prova di acquisto, di cui all'articolo 4, del nuovo PC portatile:

- via fax ai numeri 0295898247 e 0295898980
- via e-mail all'indirizzo [hp.tradein@cfcitalia.it](mailto:hp.tradein@cfcitalia.it)
- via posta

L'invio del modulo di adesione al programma e della copia della prova d'acquisto deve tassativamente avvenire nei 15 giorni lavorativi successivi la data dell'acquisto del nuovo. In caso di necessità contattate il Centro di Supporto del Programma ai seguenti numeri verdi: 800.40.26.92 - 800.50.26.92.

### 4) Documentazione da produrre

La prova d'acquisto è indispensabile. Come prova d'acquisto si intende la fattura o lo scontrino fiscale emesso dal punto vendita al cliente. In ogni caso sarà necessario fornire:

- Prova d'acquisto (copia della fattura o dello scontrino fiscale)
- Data d'acquisto del nuovo prodotto HP
- Indirizzo di ritiro dell'usato (indirizzo esatto, persona da contattare e numero di telefono ed email)
- Modello acquistato dal cliente presso il punto vendita
- Macchina e processore reso dal cliente

### 5) Condizioni per il riacquisto e riconoscimento del valore del reso: i valori di riacquisto offerti sono applicabili solo se i portatili usati sono funzionanti.

I PC portatili non devono presentare alcun danno evidente che ne impedisca la rivendita e devono essere restituiti con il cavo di alimentazione, i cavi di connessione, i cd di ripristino e - se disponibili - i manuali d'uso. Per le macchine non funzionanti e/o mancanti di parti CFC Italia si riserva di effettuare ulteriori verifiche con il cliente.

#### 5.1 I portatili resi che presentano i seguenti problemi, non rientrano nella promozione:

- Portatili con processore inferiori a 1.3 GHZ
- Macchine rese non portatili (es. desktop, monitor...)
- Scheda video rotta e/o non funzionante (non appare niente sullo schermo)
- Scheda madre rotta e/o non funzionante
- Monitor TFT implosivo e/o rotto o con bande colorate
- Dispositivo di accensione (Power supply) rotto e/o non funzionante

#### 5.2 Per i portatili che presentano dei problemi, la supervalutazione verrà rivista in funzione del danno rilevato. Di seguito alcuni esempi di guasti frequenti:

- Alimentatore mancante e/o rotto
- Batteria rotta e/o mancante. La batteria deve poter tenere la carica per almeno 15 minuti.
- CD/DVD rotto e/o mancante
- Cerniere del cover rotte
- Disco fisso rotto e/o mancante
- Memoria Ram rotta e/o mancante
- Tastiera mancante di tasti

Per maggiori informazioni sulle macchine da rendere con dei problemi (es. al punto precedente 5.2) o per informazioni sulla quotazione del Vostro portatile, Vi preghiamo di inviare una email all'indirizzo [commerciale@cfcitalia.it](mailto:commerciale@cfcitalia.it) con descritto le caratteristiche tecniche del portatile ed eventuali guasti da Voi rilevati; Vi risponderemo velocemente sulla reale valutazione del Vostro portatile anche in presenza di guasti.

### 6) Termini e condizioni del pagamento del valore di riacquisto del reso

Il riacquisto avverrà da parte della società CFC Italia Srl. I pagamenti saranno effettuati tramite **bonifico bancario o vaglia postale**, in un termine massimo di 30 giorni dal ricevimento del documento fiscale (fattura o cessione di proprietà). L'emissione della fattura o del documento "cessione di proprietà", dovrà avvenire dopo l'avvenuto ritiro delle macchine usate. Se si verifica la necessità di posticipare la data di ritiro, si dovrà contattare il Centro di Supporto del Programma (vedi punto 3) almeno 48 ore prima della data preventivamente concordata. Il ritiro dovrà comunque tassativamente avvenire nei 2 giorni successivi la data dell'adesione al programma.

### 7) Ritiro del materiale usato

Il ritiro delle macchine usate deve avvenire alle seguenti condizioni:

- Il cliente deve garantire la disponibilità dei prodotti da ritirare per la data concordata con il Centro di Supporto
- Il Centro di Supporto invierà un corriere all'indirizzo del cliente, come specificato nel modulo di adesione al programma
- I prodotti da ritirare devono essere disponibili a piano strada

Qualsiasi ritiro di prodotti non imballati o non a piano strada deve essere preventivamente concordato con il Centro di Supporto (il mancato avviso del Centro di Supporto porterà ad un ritardo del ritiro e di conseguenza del rimborso). Il ritiro del materiale non imballato o non a piano genererà un addebito per facchinaggio e completamento dell'imballo nei confronti del cliente.

### 8) Fatturazione a CFC Italia Srl

Avvenuto il ritiro dei macchinari usati, il cliente emette una fattura o compila un documento "cessione del bene" a CFC Italia Srl.

Il documento deve essere intestata a:

- **CFC Italia Srl**  
Via Enrico Fermi, 9  
20090 Caleppio di Settala (MI)  
P.IVA 11349640158

Il sopracitato documento deve essere inviato a mezzo posta al seguente indirizzo:

- **CFC Italia Srl**  
Via Enrico Fermi, 9  
20090 Caleppio di Settala (MI)

Per le persone fisiche sarà sufficiente fare una dichiarazione di cessione del titolo di proprietà del bene fornendo i relativi dati anagrafici e codice fiscale, come da facsimile scaricabile da [www.hp.com/it/valutazione](http://www.hp.com/it/valutazione).

### 9) Restituzione di attrezzature riacquistate

La consegna a CFC Italia dei macchinari usati è definitiva. Dopo il ritiro CFC Italia non restituirà alcuna macchina o accessorio ai clienti.

10) Il portatile deve essere reso con il sistema operativo installato e funzionante

11) Il cliente prima della consegna del vecchio PC portatile a CFC Italia, si preoccuperà di cancellare i dati personali in esso contenuto o di appartenenza del proprietario e, in ogni caso, la perdita dei dati contenuti all'interno del computer reso non potrà essere imputata in nessun modo ad HP.

12) Il cliente dichiara di essere proprietario del computer che cede a CFC Italia e di essere consapevole che consegnando il suo vecchio pc perderà qualunque diritto sulle licenze software in esso contenute.

13) Il cliente dichiara che i dati contenuti nel suo PC non sono soggetti a indagini in corso della Polizia Giudiziaria.

THE  
COMPUTER  
IS  
PERSONAL  
AGAIN.

